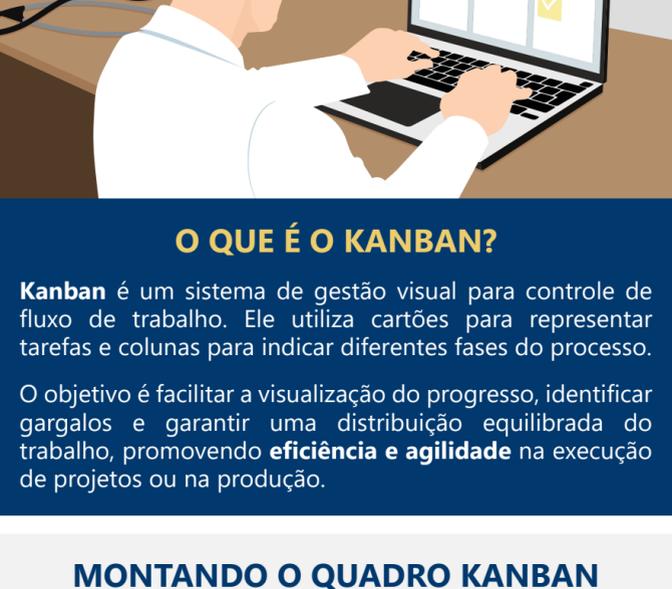


# Como o método Kanban pode otimizar o fluxo de trabalho em clínicas médicas

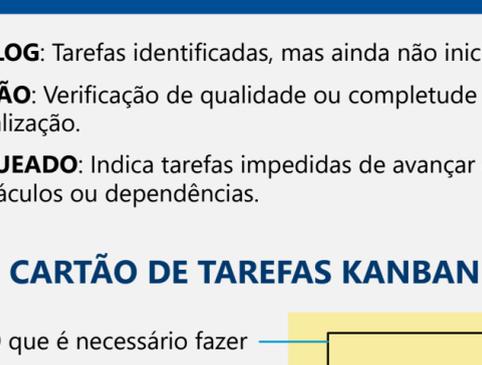


## O QUE É O KANBAN?

**Kanban** é um sistema de gestão visual para controle de fluxo de trabalho. Ele utiliza cartões para representar tarefas e colunas para indicar diferentes fases do processo.

O objetivo é facilitar a visualização do progresso, identificar gargalos e garantir uma distribuição equilibrada do trabalho, promovendo **eficiência e agilidade** na execução de projetos ou na produção.

## MONTANDO O QUADRO KANBAN



**TO DO:**

o que deve ser feito

**DOING:**

tarefas em execução

**DONE:**

tarefas concluídas

É possível e comum usar mais de três colunas no quadro Kanban. Outras opções que auxiliam o gerenciamento do Kanban são:

**BACKLOG:** Tarefas identificadas, mas ainda não iniciadas.

**REVISÃO:** Verificação de qualidade ou completude antes da finalização.

**BLOQUEADO:** Indica tarefas impedidas de avançar devido a obstáculos ou dependências.

## CARTÃO DE TAREFAS KANBAN

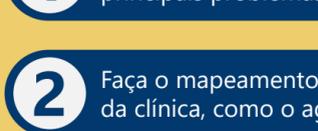
1 O que é necessário fazer

2 Prazo para a conclusão

3 Responsável por promover a atividade

Os cartões utilizados podem ser de cores variadas, servindo para diferenciar por tipos de tarefas, por prioridade, por projetos, por clientes, etc.

## KANBAN NA ÁREA MÉDICA

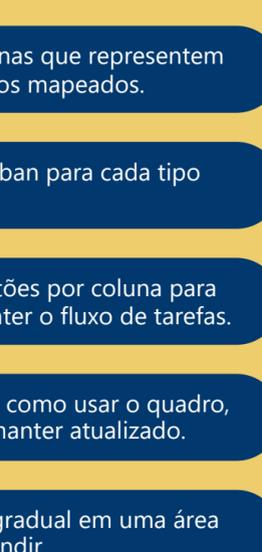


Na **área médica** o Kanban ajuda a melhorar a eficiência e organização dos cuidados de saúde.

Facilita o rastreamento de recursos e a gestão de tarefas

Otimiza o atendimento ao paciente

Agiliza os processos e eleva a qualidade dos serviços médicos



## PASSO A PASSO PARA IMPLEMENTAR O KANBAN EM CLÍNICAS MÉDICAS

1 Defina os objetivos, identificando os principais problemas a resolver.

2 Faça o mapeamento de todos os processos da clínica, como o agendamento de consulta.

3 Crie o quadro com colunas que representem cada etapa dos processos mapeados.

4 Desenvolva cartões Kanban para cada tipo de tarefa ou atividade.

5 Defina um limite de cartões por coluna para evitar sobrecarga e manter o fluxo de tarefas.

6 Treine sua equipe sobre como usar o quadro, seu propósito e como manter atualizado.

7 Faça a implementação gradual em uma área da clínica antes de expandir.

8 Monitore regularmente, colete feedbacks, analise métricas e faça ajustes, se necessário.

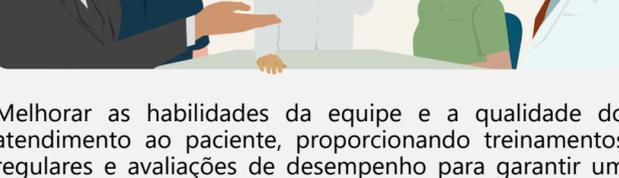
9 Com o método funcionando bem, expanda o uso do Kanban para outras áreas da clínica.

## ONDE É POSSÍVEL APLICAR O KANBAN?

O Kanban é um método simples e de fácil implementação que pode ser muito útil na gestão de diversas áreas de consultórios e clínicas médicas.

A seguir, apresentamos alguns exemplos de como o Kanban pode ser aplicado na área médica, incluindo sugestões de colunas para monitorar o progresso das tarefas e as principais atividades que podem ser organizadas através deste sistema.

## MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DE DADOS DA CLÍNICA



Assegurar a segurança e integridade dos sistemas utilizados e dos dados médicos e administrativos, implementando um sistema de verificações, atualizações e backups regulares para prevenir falhas.

**Colunas do Kanban:**

A fazer | Em andamento | Concluído

**Cartões de tarefas:**

Instalar atualizações do sistema operacional

Escanear computadores quanto a vírus

Realização de backup do software médico

Assinar digitalmente os prontuários eletrônicos

A fazer | Em andamento | Concluído

**Cartões de tarefas (assuntos):**

Uso do sistema de agendamento online

Gestão de tempo e atendimento eficiente

Como fazer faturamento de convênios

Melhores práticas na comunicação com os pacientes

A fazer | Em andamento | Concluído

**Cartões de tarefas (assuntos):**

Uso do sistema de agendamento online

Gestão de tempo e atendimento eficiente

Como fazer faturamento de convênios

Melhores práticas na comunicação com os pacientes

A fazer | Em andamento | Concluído

**Cartões de tarefas (assuntos):**

Uso do sistema de agendamento online

Gestão de tempo e atendimento eficiente

Como fazer faturamento de convênios

Melhores práticas na comunicação com os pacientes

A fazer | Em andamento | Concluído

**Cartões de tarefas (assuntos):**

Uso do sistema de agendamento online

Gestão de tempo e atendimento eficiente

Como fazer faturamento de convênios

Melhores práticas na comunicação com os pacientes

A fazer | Em andamento | Concluído

**Cartões de tarefas (assuntos):**

Uso do sistema de agendamento online

Gestão de tempo e atendimento eficiente

Como fazer faturamento de convênios

Melhores práticas na comunicação com os pacientes

A fazer | Em andamento | Concluído

**Cartões de tarefas (assuntos):**

Uso do sistema de agendamento online

Gestão de tempo e atendimento eficiente

## GESTÃO DE MARKETING MÉDICO E REDES SOCIAIS



Aumentar a visibilidade e o engajamento da clínica nas redes sociais e plataformas de marketing para atrair novos pacientes e melhorar a comunicação com o público atual.

**Colunas do Kanban:**

A fazer | Em andamento | Concluído

**Cartões de tarefas:**

Criar campanha de marketing para envio por e-mail e WhatsApp

Definir cronograma de postagens do mês no Instagram

Gravar vídeos de divulgação do consultório

Atualizar perfis médicos publicados na internet

Revisar e responder avaliações online de pacientes

## KANBAN E SOFTWARE MÉDICO



A utilização de um software médico, como o HiDoctor®, em consultórios e clínicas médicas é fundamental para otimizar a gestão e operações diárias. Implementando o método Kanban em conjunto com a utilização do HiDoctor®, a execução, gestão e organização das tarefas são potencializadas.

A interface do Kanban facilita a visualização e priorização das etapas de atendimento, enquanto o HiDoctor® fornece uma automação robusta e registros digitais detalhados que aumentam a eficiência e permitem análises profundas para o planejamento estratégico.

Esta combinação melhora continuamente os serviços, elevando a satisfação dos pacientes e mantendo a competitividade da clínica no mercado.

O HiDoctor® é o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça o HiDoctor® clicando abaixo!

[TESTAR GRATUITAMENTE](#)

