CHECKLIST PARA A CONSULTA

Tomada de decisão compartilhada

As seis etapas para conduzir, junto com o paciente, decisões em que existe mais de uma opção clinicamente aceitável, com frases-chave para cada momento da conversa.

QUANDO USAR

Duas ou mais opções razoáveis, evidência equilibrada, rastreamentos, doenças crônicas e decisões com impacto funcional, estético ou reprodutivo.

QUANDO ADAPTAR

Emergências com iminente risco de morte, conduta única claramente superior ou paciente que prefere delegar a escolha ao médico.

1 Prepare a consulta e identifique a decisão

- [ ] Revise histórico, exames e evidências sobre as alternativas aplicáveis ao caso.
- [ ] Delimite com clareza a decisão a ser tomada.

> FRASE- CHAVE
> "Hoje precisamos decidir como vamos tratar o seu quadro. Existem algumas possibilidades, e gostaria de analisá-las com você."

2 Convide o paciente a participar

- [ ] Informe que existe mais de uma opção adequada.
- [ ] Pergunte o quanto deseja participar e se quer envolver familiares.
- [ ] Deixe claro que continuará apoiando a decisão.

> FRASE- CHAVE
> "Neste caso, existe mais de um caminho adequado, e a melhor escolha depende do que é mais importante para você."

3 Apresente as opções

- [ ] Inclua a opção de não tratar ou de manter observação, quando aplicável.
- [ ] Descreva benefícios, riscos, probabilidades e implicações práticas.
- [ ] Use risco absoluto e frequências naturais (ex.: 10 em cada 1.000).
- [ ] Verifique a compreensão pedindo que o paciente explique o que entendeu.

> FRASE- CHAVE
> "Para eu ter certeza de que expliquei bem, você poderia me dizer como entendeu as diferenças entre as opções?"

4 Explore valores, objetivos e preferências

- [ ] Identifique o que o paciente valoriza e o que teme.
- [ ] Considere rotina, trabalho, custos e condições práticas.

> FRASES- CHAVE
> "Pensando nessas opções, o que é mais importante para você?"
>
> "Existe algum aspecto do tratamento que mais preocupa você?"

5 Deliberem e cheguem a uma decisão

- [ ] Apresente sua recomendação com base nas prioridades do paciente.
- [ ] Ofereça tempo para refletir, conversar com familiares ou buscar segunda opinião.

> FRASE- CHAVE
> "Considerando que para você é importante..., a opção que me parece mais adequada é..., pelos seguintes motivos."

6 Registre a decisão e combine o acompanhamento

- [ ] Registre no prontuário as opções, os riscos discutidos, as preferências e a decisão final.
- [ ] Defina a reavaliação e os critérios para rever a decisão.

> FRASE- CHAVE
> "Vamos começar por esta opção e reavaliar em [prazo]. Se houver [sinal ou sintoma], entre em contato antes disso."