

Pensando em adotar um sistema de IA para seu consultório? Considere esses 4 fatores!

A **inteligência artificial** (IA) está remodelando rapidamente o software médico. Para consultórios de pequeno porte, os recursos de IA prometem reduzir a burocracia, agilizar o agendamento e aprimorar as consultas. Mas, com tantos fornecedores anunciando ferramentas “com IA integrada”, pode ser difícil saber o que realmente agrega valor e o que introduz novos riscos.

Adotar o sistema errado pode sair caro. Consultórios particulares geralmente não têm a mesma margem de erro que grandes sistemas de saúde. Por isso, é essencial analisar atentamente, por exemplo, o que especificamente a IA oferece e se há integração real com o software.

Ao se concentrar em fatores práticos, como transparência, integração e investimento em P&D, os consultórios podem evitar compras motivadas por promessas exageradas e investir em softwares que realmente melhoram a eficiência e o atendimento ao paciente.

Confira a seguir os 4 fatores essenciais a avaliar!

- Não assuma que “IA” significa a mesma coisa em todos os lugares
- Analise atentamente as alegações de integração
- Avalie o investimento da empresa em P&D
- Equilibre a automação com o toque humano



Não assumo que “IA” significa a mesma coisa em todos os lugares

Desenvolvedores usam o termo IA de forma ampla. Algumas plataformas oferecem [transcrição de som ambiente](#) sofisticada que gera resumos SOAP automaticamente, enquanto outras usam algoritmos muito mais simples para enviar lembretes de consultas. Ambas podem se apresentar como “habilidades para IA”.

Ao avaliar as opções, peça aos fornecedores que especifiquem quais recursos de IA estão incluídos e como funcionam. Um entendimento claro ajuda a evitar decepções, ou pagar a mais por recursos que sua clínica talvez nem utilize.

Analise atentamente as alegações de integração

Ferramentas de agendamento ou assistente clínico com IA só são úteis caso se integrem perfeitamente ao software médico. Do contrário, a equipe pode ter que reinserir os mesmos dados em várias plataformas, o que não apenas aumenta o trabalho, como também compromete a segurança.

Quando os fornecedores dizem que seu sistema se “integra”, pergunte se isso significa uma conexão direta via API, um plug-in de terceiros ou soluções alternativas manuais. O ideal é escolher um software médico que já ofereça [inteligência artificial integrada nativamente](#), tornando todo o processo mais simples e seguro.

A verdadeira integração deve reduzir a carga de trabalho da equipe, e não aumentá-la.

Avalie o investimento da empresa em P&D

A IA evolui rapidamente. Uma empresa que investe ativamente em pesquisa e desenvolvimento tem maior probabilidade de fornecer atualizações confiáveis, treinar modelos com novos dados e acompanhar as mudanças nos padrões regulatórios.

Avalie o [histórico da empresa](#) e entenda com que frequência ela lança atualizações de recursos. Escolher um parceiro com visão de futuro pode evitar que sua clínica fique presa a tecnologias obsoletas em poucos anos.

Equilibre a automação com o toque humano

A IA pode agilizar a documentação e o agendamento, mas não deve substituir o julgamento ou a empatia humanos. A dependência excessiva da automação pode despersonalizar o atendimento ao paciente.

Ao avaliar as ferramentas, considere como elas apoiam – em vez de substituir – os [fluxos de trabalho](#) da sua equipe. Os melhores sistemas liberam a equipe de tarefas repetitivas para que possam se concentrar em interações de maior valor com os pacientes.

...

Nem todos os sistemas de IA são iguais. Estas perguntas-chave podem ajudar seu consultório a separar o que é realmente útil do que é apenas propaganda.

No HiDoctor, a inteligência artificial é nativamente integrada ao prontuário, oferecendo transcrição, organização da anamnese em tempo real, insights clínicos e resumos automáticos em formato SOAP ou histórico clínico. Em breve ainda mais funcionalidades serão integradas, pois a Centralx investe sério em P&D para manter o software em constante evolução!

O [HiDoctor LIVE](#), nosso módulo de IA, já está disponível para todos os usuários.

O [HiDoctor](#) é o único sistema multiplataforma para consultórios e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.



Conheça o HiDoctor®:
software médico completo
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400

Centralx®

Artigo original disponível em:

["Pensando em adotar um sistema de IA para seu consultório? Considere esses 4 fatores!"](#) -
HiDoctor® News

Centralx®