#### **HiDoctor® News**

## Passo a passo de adoção do MedBook saiba como aproveitar todos os benefícios

O MedBook é uma plataforma para profissionais de saúde que desejam melhorar a presença digital e o relacionamento com os pacientes. Com funcionalidades como agendamento online, feed de notícias, centralizador de links e aplicativo exclusivo, ele permite que você ofereça uma experiência moderna e prática para os seus pacientes.

Neste guia, vamos mostrar o passo a passo para você adotar o MedBook e aproveitar todos os benefícios que ele oferece.

- 1. Como habilitar seu MedBook
- 2. Configuração do agendamento online
- 3. Publicações no feed de notícias
- 4. Criação da página de links
- 5. Divulgação para os pacientes
- 6. Compartilhamento de prescrições e outros documentos médicos
- 7. Visualização das estatísticas do MedBook



#### 1. Como habilitar seu MedBook

O primeiro passo para começar a usar o MedBook é criar seu perfil profissional no CatalogoMed, a plataforma onde médicos e outros profissionais de saúde podem ser encontrados por novos pacientes.

W Agendamento online de consultas	cal cardiologica chi 580 Fadic	-			Her Korissic		
CatalogoMed > São Paulo/SP > Cardiologistas > Dr. Ivo Silva Coutinho							
Dr. Ivo Silva Coutinho Cardiologista Registros:		Este	médico tem N exclu	1edBook co sivo para vo	m agendam ocê!	nento N	
EB CRM: 123 / SP RQE: 0000			Esco	olha seu hoi	rário		
😵 Acesse o site do Dr. Ivo Silva Coutinho		© Consulta	no local	Teleconsulta			
		Rua Fidalga,	840 - Pinheiros, S	ão Paulo/SP			•
	Avaliar Savorito	Hoje	e Amanhã t 30 Out	Qui 31 Out	Sex 1 Nov	Sáb 2 Nov	$(\mathbf{b})$
Sobre o profissional		14:00	14:00	14:00	14:00		Ŭ
Enderecos de atendimento		14:30	14:30	15:00	14:30		
		15:00	15:00	16:00	15:00		
Consultorio Ivo Coutinho ♥ Av. Machado Bittencourt, 360 - 3011		16:00	16:00	-	16:00		
Vila Clementino - São Paulo/SP CEP: 04044-001	Ver no mapa		MOSTR		ÁRIOSA		
VER TELEFONES			MOSTRA				
TT Convinies stordides notto enderaco							
			Â. A. J				
	~ Л ~ Л ~ R *	- H			N C		<u> </u>

Siga estes passos:

- Acesse catalogo.med.br e clique em "Criar perfil profissional".
- Prossiga com o cadastro, informando todos os dados solicitados, como especialidade, endereço e informações de contato.
- Ao finalizar a criação do perfil no CatalogoMed, no próprio painel de controle do sistema você já tem a opção de escolher um endereço para seu MedBook e ativá-lo.



Caso não ative o MedBook no momento do cadastro, ou caso já possua um perfil no CatalogoMed, quando desejar fazer a ativação basta acessar a página de criação do MedBook e fazer login com os mesmos dados de acesso ao CatalogoMed. Após logar será possível escolher o endereço para o MedBook e assim ativá-lo.

MedBook						
Escolha o e	Escolha o endereço de seu perfil exclusivo					
medbook.com.br/	medbook.com.br/ ex.: drivocoutinho					
ATIVAR MEDBOOK						

Feita a ativação, sua página no MedBook estará criada e você estará pronto para oferecer um canal direto e personalizado para seus pacientes acessarem todas as informações do seu consultório.

A página do MedBook exibe os mesmos dados presentes em seu perfil no CatalogoMed, então sempre que desejar alterar alguma informação, basta editar o perfil no CatalogoMed e o MedBook é atualizado de acordo.

Já para utilizar as funcionalidades específicas oferecidas pelo MedBook, como entraremos em detalhes a seguir, basta acessar medbook.com.br, clicar em "Entrar" e fazer o login com os mesmos dados de acesso ao CatalogoMed.

#### 2. Configuração do agendamento online

Um dos principais atrativos do MedBook é o agendamento online, que oferece mais conveniência para os pacientes e organiza a sua agenda. Essa funcionalidade funciona integrada à agenda do HiDoctor. Portanto, é necessário ser usuário do HiDoctor ou criar uma conta de teste no sistema para poder habilitar a funcionalidade.

Uma vez que possua acesso ao HiDoctor, para ativar a funcionalidade, siga estes passos:

- Acesse a interface web HiDoctor Cloud e faça login com suas credenciais de acesso (as mesmas utilizadas para sincronia/bakup online no HiDoctor).
- No menu lateral, escolha a opção "Configurações" e acesse a opção "Usuários". Selecione seu usuário e verifique se já há um Login Centralx vinculado. Se ainda não houver, cadastre seu Login Centralx usando o mesmo e-mail e senha do CatalogoMed.

Usuario	Grupo	
IvoCoutinho	Administrador	
Nome	Nº do conselho	
Ivo Coutinho	123	
Email		
ivocoutinho@email.com		
<ul> <li>Manter senha atual</li> </ul>		
Vinculo com Centralx Login		

- Ainda nas configurações, acesse a opção "Agendas" para abrir as configurações da agenda. No caso de possuir mais de uma agenda, escolha uma delas para ativar o agendamento online (depois você poderá repetir o processo com as demais agendas).
- O assistente de ativação do Agendamento Online irá lhe guiar nos próximos passos.
  - Se houver mais de um médico na base, escolha a qual deles pertence esta agenda.
  - Você verá uma lista de todos os endereços encontrados no CatalogoMed. Escolha o endereço de atendimento desta agenda.
  - Em seguida, informe o fuso horário da agenda.

Agendamento online –				
Em poucos pas agendamento	ssos você pode disponibiliza os online através do seu per Saiba mais sobre o	ar horários para que se fil CatalogoMed, Med agendamento online.	eus pacier Book ou d	ntes realizem outro site
A Usuário	CatalogoMed	🛛 Endereço		Horários
	Calasiana a	or orta aconda no campo "	Usuário".	
Caso o usuá	rio desejado não esteja disponível	será necessário vincular um	Login Cent	ralx à ele.
Caso o usuá Para vincular Vinculando um Login C	rio desejado não esteja disponível um Login Centralx acesse Configu entralx ao usuário HiDoctor® Cloud sistema ficar	será necessário vincular um rações > Usuários e selecio d, além do agendamento o ão disponíveis.	n Login Cent ne o usuário nline diversa	ralx à ele. ) desejado. as funcionalidades do
Caso o usuá Para vincular Vinculando um Login C Usuário	rio desejado não esteja disponível um Login Centralx acesse Configu entralx ao usuário HiDoctor® Cloue sistema ficar	será necessário vincular um rações > Usuários e selecio d, além do agendamento o ão disponíveis.	n Login Cent ne o usuário nline diversa	ralx à ele. ) desejado. as funcionalidades do
Caso o usuá Para vincular Vinculando um Login C Usuário Sem usuário	rio desejado não esteja disponível um Login Centralx acesse Configu entralx ao usuário HiDoctor® Cloud sistema ficar	será necessário vincular um rações > Usuários e selecio d, além do agendamento o ão disponíveis.	n Login Cent ne o usuário nline diversa	ralx à ele. ) desejado. as funcionalidades do
Caso o usuá Para vincular Vinculando um Login C Usuário Sem usuário Fuso	rio desejado não esteja disponível um Login Centralx acesse Configu entralx ao usuário HiDoctor® Cloud sistema ficar	será necessário vincular um rações > Usuários e selecio d, além do agendamento o ão disponíveis.	n Login Cent ne o usuário nline diversa	ralx à ele. ) desejado. as funcionalidades do

- Após concluir a vinculação do seu Login Centralx, navegue até a seção "Programação semanal de horários". Clique para expandir.
- Você verá uma grade com os horários de atendimento daquela agenda. Você pode editar os horários diretamente nessa grade.

Dom	ingo	Segunda	Terça	Quart	ta	Quinta	Sexta	Sába	do
Horário		Tipo de com	promisso			Liberar pra ag	endamento	online	
08:00				~	Não liber	ado			$\sim$
09:00				~	Não liber	ado			$\sim$
10:00				~	Não liber	ado			$\sim$
11:00				~	Não liber	ado			$\sim$
	+ Adicionar horário								

- Na coluna Liberar para agendamento online selecione uma das opções:
  - Não liberado: este horário não poderá receber agendamentos online.
  - *Somente presencial:* este horário só pode receber agendamento online para consultas presenciais.
  - *Somente teleconsulta:* este horário só pode receber agendamento online para consultas atendidas via telemedicina.
  - *Presencial e teleconsulta:* este horário pode receber agendamento online tanto para consultas presenciais quanto para telemedicina.
- Você pode fazer essas alterações individualmente na tabela ou então lançar os horários para Agendamento Online usando a ferramenta para lançamento em lote.

Horário de atendimento	Início	Fim	
Duração do atendimento	D		Minutos
Tipo de compromisso			~
Liberar para agendamento	Não liberado		~
online			
			LANÇAR

Feito isso, o agendamento online estará habilitado e já disponível tanto em seu perfil no CatalogoMed quanto no MedBook.

Sempre que um paciente agendar uma consulta online, o compromisso aparece automaticamente e em tempo real em sua agenda no HiDoctor.

Dr. Ivo Silv Cardiologia	va Coutinho		A	à	🗢 Favori	ito	
Agendar consulta	© Agendar cons	ulta			5D1 40		000
	O Consulta no local      Te     Te	E Imprimir Ferramenta	as Editar XSMS	Agenda i	HDoctor 10		Dr.h
🔝 Locais de atendimento	•	Consutório / Vila Cie	mentino			- 68	Hoie
	Pup Eidalga 840 - Diphoiron São	terca-feira, 22 d	e agosto de 2023				Próx, disponível
Sobra	Clinica Cardiopro	Hora	Descrição	Tipo	Status		10 31 1 2 3 4 5 Próximo mês
A Sobre		08:00	Augusto Soares / Convénio Beta	Consulta	Atendido	<b>E</b>	6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 Més anterior
	Hoje Amanha	08:30	Letícia Pacheco / Corvênio Gamma	Consulta	Marcado		20 21 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2
E Feed		09:00	Gabriel Lemos / Convênio Alpha	Consulta	Não compareceu		3 4 5 5 7 8 9 <b>Azualizar</b>
	14:00 14:00	9 09:30	Inês Coimbra / Convênio Alpha	Consulta	Marcado		Hora Tipo de compromisso
		10:00	Natália Gornes / Convenio Gamma	Resultado de exame	2 min - Aguardando	-	Nome do paciente
💙 Adicionar no app	14:30 14:30	10:30	Rafaela Vianna (Convinio Beta	Resultado de exame	Marcado		
	45-00	11:00	Feine Mate / Convicto Airba	Resultado de exame	Marcado	(E)1	Convênio
	15,00	12:00	Horário de almoco	Intervalo			Talatanaa
	15:30 15:30	14:00	Amélia Nobre / Particular	Nova consulta	Marcado		rectories
		14:30	Rodrigo Alvarenga	Consulta	Marcado	0	Status Chegada Atendiner
	16:00 16:00	15:00	Ana Beatriz Moreira / Convênio Alpha	Nova consulta	Marcado		
		15:30	Lauro Amaro / Convênio Delta	Nova consulta	Marcado		Vaior E-mail para lembrete automático
		16:00	Gustavo Boaventura / Convênio Beta	Nova consulta	Marcado		
							Notes
		Consultas deste paci	iente				
		Data / Hora	Tipo	Statu	15	Todas	1
							OBreastailed OTelesconsults
							OPresentia Oreleconsulta
		Notas do dia					
		Agendada manutenç	ão do ar condicionado pela manhã.				1
							Gravar Novo Desmarcar
							Repetir Remarcar Financeiro
							( International Commenter
			Bloqueio	Confirmações Adi	antamentos Balan	ço Imprimir Te	lefones Programação Recados Pendências

Para conferir mais detalhes sobre a ativação do agendamento online, acesse o tutorial completo:

Tutorial agendamento online

#### 3. Publicações no feed de notícias

O feed de notícias é uma funcionalidade poderosa para manter os pacientes informados e engajados. Com ele, você pode compartilhar novidades, campanhas de saúde, dicas e outras informações relevantes para o público. Veja como começar a postar no feed:

- Acesse medbook.com.br, clique em "Entrar" e faça login.
- O sistema já é aberto na opção "Feed". No campo presente na parte superior da página você pode escrever sua publicação, inclusive anexando imagens, se desejar. Ao terminar de compor a publicação, basta clicar em "Salvar".
- Os posts já publicados ficam exibidos nessa página, do mais recente para o mais antigo. Através do ícone em cada um você tem a opção de arquivar o post, de modo que ele não será mais exibido em seu feed.
- Também em cada post há o ícone **<**, que permite postar essa publicação no Facebook e no X (antigo Twitter).
- O número ao lado do ícone <sup>O</sup> informa quantas vezes a publicação foi visualizada.

Utilize o feed para compartilhar campanhas de prevenção (como Outubro Rosa), avisos importantes sobre o consultório, dicas de saúde e muito mais. Essa comunicação direta fortalece o relacionamento com o paciente e mantém o consultório presente na rotina deles.



#### 4. Criação da página de links

O MedBook também permite que você crie um centralizador de links personalizado, reunindo todos os seus canais digitais em uma página única e profissional. Este recurso é ideal para compartilhar nas bios das redes sociais, facilitando o acesso dos pacientes a todas as suas plataformas.

Para configurar sua página de links:

• Acesse medbook.com.br, clique em "Entrar" e faça login.

- No menu lateral, acesse a opção "Links".
- Clique no botão "Adicionar link" e informe o texto que deve ser exibido na página, o link que esse texto irá abrir e adicione um ícone ao link, se desejar.
- Adicione os links de todas as suas plataformas digitais, como WhatsApp, Instagram, YouTube, site do consultório e outros.
- Clique e arraste sobre o ícone **#** para organizar a ordem dos links. É interessante que o primeiro link direcione ao seu perfil no MedBook, incentivando o agendamento online.
- Se desejar excluir algum link que tenha adicionado, basta clicar no ícone 🗖.

MedBook			dr.ivocoutinho@email.com *
A Ver perfil	•	Agende sua consulta	].
🖉 Editar perfil	 Ģ	https://medbook.com.br/ivocoutinho	Θ
🔝 Feed	0	Whatsapp	
(2) Links	J.	https://api.whatsapp.com/send?phone=5511999999999	
	 ര	Instagram	n I
Z Estatísticas	 0	https://www.instagram.com/dr.ivocoutinho/	
	0	Como chegar	Ø
	·	https://maps.app.goo.gl/AUXkvzCxb4igdG316	
	₩	Calculadoras	a
		https://sync99.cxpass.net/dev/calculadoras/	]_
	<u>.</u>	Texto	Ū
	-1	Link	J
		+ ADICIONAR LINK	

Feita a inclusão de links, a página centralizadora estará automaticamente gerada. Ela pode ser acessada adicionando "/links" ao final do endereço de seu MedBook: medbook.com.br/**seunome**/links.

Ao contrário de outros centralizadores de links disponíveis gratuitamente, o MedBook oferece uma página limpa e sem propagandas, que reforça a imagem profissional do consultório. Assim, os pacientes podem encontrar todos os canais de comunicação em um único lugar, de forma prática e direta.



#### 5. Divulgação para os pacientes

Agora que seu perfil está completo e as funcionalidades do MedBook estão ativadas, é hora de divulgar esse recurso para seus pacientes. Aqui estão algumas dicas de divulgação:

• Cartões com QR Code: crie cartões de visita com o QR Code que leva diretamente ao seu perfil no MedBook, facilitando o acesso dos pacientes. Acessando seu próprio perfil no MedBook, você encontra seu QR Code exclusivo no fim da página.



- Sala de espera: coloque um cartaz ou folheto na recepção explicando como os pacientes podem acessar seu MedBook e os benefícios de usá-lo. Utilize o QR Code nesses materiais para facilitar o acesso.
- Mensagem de confirmação de consultas: no XSMS, a ferramenta de confirmação automática de consultas do HiDoctor, você pode ativar o compartilhamento do seu perfil do MedBook para as mensagens enviadas via WhatsApp.



- Compartilhamento por WhatsApp: você também pode compartilhar o link de seu perfil no MedBook via WhatsApp manualmente, tanto para pacientes atuais quanto para novos pacientes, quando entrarem em contato por esse canal.
- Redes sociais e e-mail: divulgue o link do seu MedBook nas redes sociais e em newsletters enviadas aos pacientes. Incentive-os a explorar o perfil e agendar consultas online. Você pode utilizar o sistema de marketing do HiDoctor para criar uma campanha e disparar os e-mail para todos os pacientes desejados de uma só vez.

Divulgar seu MedBook de maneira estratégica ajuda a aumentar o engajamento dos pacientes e garante que eles aproveitem todas as facilidades oferecidas pela plataforma.

# 6. Compartilhamento de prescrições e outros documentos médicos

O MedBook permite o envio direto de documentos clínicos do HiDoctor para o aplicativo do paciente. Com poucos cliques, receitas, atestados e orientações são assinados digitalmente e compartilhados, ficando arquivados com segurança na aba "Arquivos" do app MedBook do paciente, acessíveis sempre que o paciente precisar. Esse recurso ajuda o paciente a organizar seus documentos médicos, de modo que você não precise mais imprimir papéis ou reenviar documentos digitais perdidos.



Veja como fazer o envio:

- 1. Configure seu certificado digital no HiDoctor (caso ainda não o tenha feito).
- 2. Gere a receita ou outro documento normalmente.
- 3. Clique em 🔐 "Compartilhar" e selecione "Assinar digitalmente".
- 4. Na tela de compartilhamento, clique em "Enviar para o MedBook".
- 5. A opção fica disponível automaticamente se o paciente já instalou o app e informou os dados cadastrais (data de nascimento, CPF, telefone e e-mail) exatamente iguais aos dados cadastrados no HiDoctor. As informações de contato (telefone e e-mail) deverão estar verificadas no aplicativo.
- 6. Pronto! O paciente recebe uma notificação de "novo anexo" na aba de "Arquivos" do MedBook.



## 7. Visualização das estatísticas do MedBook

O MedBook também fornece dados de estatísticas que ajudam você a entender melhor o engajamento dos pacientes com seu perfil. Essas estatísticas incluem o número de acessos ao seu perfil, o número de visualizações das publicações no feed e o número de cliques em cada link presente em sua página de links. Para acessar as estatísticas:

- Acesse medbook.com.br, clique em "Entrar" e faça login.
- No menu lateral, acesse a opção "Estatísticas".

- Visualize as informações de acessos e visualizações, que mostram quantos pacientes estão visitando seu perfil e conferindo suas publicações. Os gráficos informam os dados separados por "Web" e "App", permitindo identificar se os pacientes interagem mais com o perfil utilizando o aplicativo do MedBook ou acessando a página por um navegador.
- Analise o desempenho dos links presentes no centralizador, identificando quais canais estão recebendo mais cliques.

Esses dados são valiosos para ajustar sua estratégia de comunicação e garantir que você está utilizando o MedBook de forma eficiente para engajar seus pacientes e melhorar o relacionamento.



Seguindo esse passo a passo, você terá um perfil completo e funcional no MedBook, pronto para oferecer uma experiência digital diferenciada aos seus pacientes. Aproveite todos os benefícios citados para ampliar sua presença online e construir um relacionamento sólido com os pacientes.

. . .

Adote o MedBook e transforme a forma como você se conecta com seus pacientes!

Se ainda não é usuário do HiDoctor, conheça nosso software médico e descubra todos os benefícios que temos a oferecer para você e sua clínica.

O HiDoctor é o único sistema multiplataforma para consultórios e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica. Se ainda não é usuário, experimente e conheça o HiDoctor® clicando abaixo!



**Centralx**®