

O que causa problemas de confiança para os pacientes na assistência médica

A confiança do paciente é a base para a prestação de serviços médicos de qualidade no setor de saúde. Porém, recentemente, muitos profissionais têm encontrado dificuldades para construir e manter essa confiança. A relação de confiança entre pacientes e profissionais de saúde está sendo prejudicada por uma série de causas, incluindo experiências ruins do passado e o dilúvio de informações disponíveis online.

Restaurar e [melhorar o relacionamento médico-paciente](#) requer uma compreensão desses problemas e a adoção de uma estratégia centrada no paciente. Neste artigo você explora a importância da confiança e de uma abordagem centrada no paciente na saúde moderna.

- Por que construir confiança é crucial hoje em dia na área de saúde?
- Quais são os principais fatores que causam problemas de confiança na assistência médica?
- Por que a abordagem centrada no paciente é a que funciona atualmente?



Por que construir confiança é crucial hoje em dia na área de saúde?

Como a confiança é a pedra angular do relacionamento médico-paciente e tem um impacto direto na adesão ao tratamento, satisfação do paciente e resultados de saúde, ela é essencial no ambiente de saúde atual. Construir confiança é crucial para pacientes que têm acesso a uma

infinidade de informações para que possam buscar o atendimento certo e contar com fontes confiáveis para aconselhamento médico.

Construir a confiança médico-paciente também é fundamental porque as pessoas agora têm maior influência sobre seus cuidados de saúde, devido ao desenvolvimento de novas tecnologias e recursos online. Eles devem ter fé de que o melhor tratamento está sendo oferecido e que sua equipe de saúde está zelando por seus melhores interesses.

Quais são os principais fatores que causam problemas de confiança na assistência médica?

1. Experiência negativa anterior

Experiências passadas, como diagnósticos incorretos, falta de empatia ou má comunicação, podem ter uma influência negativa significativa na confiança do paciente na assistência médica. Por causa de experiências ruins no passado, os pacientes podem achar difícil confiar em novos médicos, o que pode fazê-los ficar céticos em relação aos especialistas.

2. Expectativas irrealistas

Os pacientes podem ter [expectativas irrealistas](#) sobre as habilidades, os resultados ou o processo de tratamento geral de seus médicos e, quando essas expectativas enfrentam a realidade, a confiança no sistema de saúde pode ser colocada em risco. Isso pode resultar em insatisfação com os resultados médicos e um declínio na confiança geral.

3. Excesso de confiança nas informações da internet

Há vantagens e desvantagens em usar a internet na assistência médica. Embora forneça aos pacientes amplo acesso a informações, também os expõe a informações falsas e autodiagnóstico. Isso pode fazer com que as pessoas tenham dúvidas sobre os especialistas médicos e suas qualificações. Em vez de consultar um médico, os pacientes geralmente leem muito material online, o que pode levar a um autodiagnóstico prejudicial e incorreto.

4. Não estar pronto para consultas rápidas

Limitações de [tempo durante as consultas médicas](#) podem fazer com que os pacientes se sintam apressados e ignorados, o que pode ter um impacto em sua confiança e na qualidade de seus cuidados. Interações pessoais limitadas podem resultar na ilusão de que a eficiência de conversas detalhadas e atenção individualizada estão sendo sacrificadas. Além disso, os pacientes podem sentir que suas consultas são muito breves, então eles não olham para experiências positivas, o que dificulta a construção de um ambiente de saúde confiável.

5. Complexidade dos planos de saúde

O sistema de planos de saúde pode ser complexo e confuso para os pacientes, levando à frustração e desconfiança quando as reivindicações são negadas ou a cobertura não é clara. A ênfase percebida em questões financeiras pode prejudicar a confiança médico-paciente e o relacionamento em geral. Em alguns casos, os pacientes podem sentir que não estão recebendo o cuidado de que precisam devido a restrições do plano de saúde.

6. Médicos com falta de ética

A confiança e a imagem da profissão médica podem ser prejudicadas por profissionais de saúde que colocam o lucro à frente do atendimento ao paciente. Os pacientes querem saber que os interesses do paciente vêm em primeiro lugar para seus profissionais de saúde. Os pacientes acham difícil confiar em médicos que priorizam o lucro por causa de certos profissionais de saúde antiéticos.

7. Presença online ruim

Na era da digitalização crescente, a **autoridade e a confiabilidade** de um profissional de saúde podem ser questionadas se ele tiver uma presença online fraca ou inexistente. Transparência e confiança podem ser promovidas por ter uma forte presença online que apresente conteúdo factual, depoimentos de pacientes e interação.

Por que a abordagem centrada no paciente é a que funciona atualmente?

Em meio aos desafios enfrentados pela área de saúde, adotar uma abordagem centrada no paciente é fundamental para restaurar e manter a confiança. Eis o porquê:

Construção de confiança

Pacientes e profissionais de saúde desenvolvem um forte senso de confiança e relacionamento quando recebem cuidados centrados no paciente que **os capacitam e permitem colaboração**. A ênfase no trabalho em equipe e na tomada de decisões compartilhadas, nas quais os pacientes participam ativamente de seus planos de tratamento, é fundamental para essa estratégia.

Respeitando as escolhas, crenças e opiniões dos pacientes, os profissionais de saúde promovem um ambiente de cuidado que incentiva as pessoas a participarem ativamente de sua própria gestão de saúde. Essa abordagem cooperativa melhora a adesão à terapia e os resultados, além de aumentar a felicidade do paciente.

Melhor comunicação

A comunicação eficaz é um ponto-chave do atendimento centrado no paciente, atuando como uma força estabilizadora na confiança médico-paciente. Os profissionais de saúde ajudam os pacientes a entenderem e fecham a lacuna de comunicação ao ouvir atentamente, abordando os problemas com empatia e fornecendo respostas claras.

A base para uma colaboração frutífera na tomada de decisões sobre saúde é estabelecida por essa **comunicação aberta**, que promove a confiança e a segurança no conhecimento dos profissionais de saúde. O atendimento centrado no paciente surge como um promotor da confiança por meio da integração perfeita de empoderamento, cooperação e comunicação eficaz, garantindo que os pacientes se sintam ouvidos, valorizados e apoiados durante toda a sua experiência de assistência à saúde.

Atendimento personalizado

Ao adotar uma abordagem centrada no paciente, os profissionais de saúde reconhecem a individualidade de cada paciente e priorizam o tratamento individualizado de acordo com suas necessidades e circunstâncias específicas. A confiança é fomentada e a satisfação do paciente aumenta quando os pacientes são tratados como participantes em seus cuidados de saúde.

Ao colocar uma forte ênfase no **atendimento individualizado**, os profissionais de saúde e os pacientes podem desenvolver um relacionamento próximo que faz com que os pacientes se sintam respeitados e compreendidos durante toda a sua jornada de saúde.

Transparência

A promoção da confiança no setor de saúde é baseada nos conceitos fundamentais de responsabilidade e abertura. Os pacientes valorizam a franqueza e a clareza nas práticas médicas, incluindo explicações claras sobre as opções de tratamento e processos de cobrança diretos.

Essa abertura fortalece a responsabilidade pelo fornecimento de tratamento de alta qualidade, ao mesmo tempo em que promove a segurança quanto à confiabilidade dos profissionais de saúde.

Uso de tecnologia

Adicionalmente, a aplicação da tecnologia é essencial para melhorar a felicidade e o engajamento do paciente. Os profissionais de saúde podem melhorar o relacionamento médico-paciente, aumentar a acessibilidade ao tratamento e impulsionar a comunicação implementando telemedicina, sistemas de agendamento e comunicação digital e outras melhorias tecnológicas.

Essas abordagens garantem que os requisitos e expectativas dos pacientes sejam atendidos de forma eficaz e eficiente, ao mesmo tempo em que permitem que os pacientes assumam um papel ativo na gestão de seus cuidados de saúde. A convergência de soluções orientadas por tecnologia, responsabilidade, transparência e cuidados individualizados destaca a dedicação em construir confiança e fornecer **cuidados excelentes centrados no paciente** à medida que os cuidados de saúde continuam a mudar dia após dia.



Construir e manter a confiança dos pacientes na área médica é um processo contínuo que exige uma variedade de estratégias. Os médicos podem promover uma atmosfera de confiança, segurança e empatia abordando as razões subjacentes para as dificuldades de confiança e adotando um estilo de cuidado centrado no paciente.

Lembre-se de que a confiança é a base para fornecer cuidados de alta qualidade, mesmo em meio à complexidade do sistema de saúde atual.

Para construir um consultório centrado no paciente com a ajuda da tecnologia, você pode contar com o HiDoctor®. Aproveite as funcionalidades completas oferecidas para o engajamento dos pacientes: estabeleça sua presença digital, ofereça agendamento online e telemedicina, simplifique a comunicação, ofereça um atendimento moderno e personalizado e assim construa confiança e uma verdadeira parceria com cada um de seus pacientes.

O HiDoctor® é o único sistema multiplataforma para consultórios e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça o HiDoctor® clicando abaixo!

Conheça o HiDoctor®:
software médico completo
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400

Centralx®

Artigo original disponível em:

"O que causa problemas de confiança para os pacientes na assistência médica" - HiDoctor® News