

# As 2 características que são indispensáveis em um sistema médico para clínicas

Ao administrar uma clínica médica, é fundamental utilizar um sistema médico que não apenas simplifique processos, mas que também assegure a eficiência e segurança das operações diárias.

Nesse contexto, quando estiver pesquisando um sistema para sua clínica, é preciso considerar duas características que emergem como indispensáveis: **a qualidade e a confiabilidade**, tanto da empresa fornecedora quanto do software em si.

A escolha de um software médico vai além da simples adoção de uma ferramenta; o sistema adotado se tornará um parceiro em sua prática médica e na gestão da clínica, podendo impactar significativamente o dia a dia dos profissionais e a experiência do paciente.

Por isso é preciso fazer uma análise mais profunda, não apenas das funcionalidades imediatas oferecidas ou do custo do sistema. É preciso pensar, por exemplo, **na tecnologia que a empresa entrega**, na estabilidade do sistema em circunstâncias adversas, na flexibilidade do uso, na segurança dos dados, no suporte que é oferecido, entre outros pontos que indicam, justamente, a qualidade e a confiabilidade do sistema e da empresa.

No HiDoctor®, compreendemos a importância de cada detalhe na gestão de uma clínica médica. Nossa abordagem é centrada na combinação perfeita de qualidade e confiabilidade, assegurando que sua clínica funcione como um relógio suíço, mesmo nas circunstâncias mais desafiadoras.

Neste artigo você compreende melhor a importância desses atributos e descobre como o HiDoctor® os incorpora através da tecnologia e das várias funcionalidades oferecidas.

- **A qualidade e a confiabilidade no contexto do software médico**
- **Tecnologia multiplataforma para a continuidade dos atendimentos**
- **Posse e segurança dos dados médicos**
- **Excelência do serviço de suporte técnico**
- **Prontuário eletrônico personalizado e flexível**
- **Gestão integrada e eficiência operacional para sua clínica**
- **Compromisso com a inovação**



## A qualidade e a confiabilidade no contexto do software médico

A qualidade se refere à capacidade do sistema de oferecer tecnologia e **funcionalidades** que realmente atendam às necessidades dos profissionais de saúde e dos pacientes. Um sistema de qualidade permite que as clínicas organizem melhor suas agendas, gerenciem prontuários eletrônicos de forma eficiente e segura e realizem diferentes processos clínicos e administrativos de forma integrada, na mesma plataforma. Isso otimiza o tempo dos profissionais e melhora a experiência dos pacientes.

Já a **confiabilidade** está ligada à segurança e estabilidade do sistema. Em um ambiente clínico, onde dados sensíveis são constantemente manipulados, é crucial que o sistema não só proteja essas informações contra acessos não autorizados, mas também garanta que o acesso às mesmas seja rápido e ininterrupto. A confiabilidade também se estende ao suporte técnico, que deve ser capaz de resolver problemas de forma ágil para evitar interrupções prolongadas no serviço.

## Tecnologia multiplataforma para a continuidade dos atendimentos

O HiDoctor® oferece uma **solução multiplataforma** que garante a continuidade dos atendimentos em qualquer circunstância. O sistema permite o acesso aos dados dos pacientes de forma online e offline, com interfaces que se adaptam para o uso em computadores, notebooks,

tablets e smartphones.

O funcionamento offline, sem depender da internet, assegura que, mesmo em caso de falhas de conexão, os médicos possam continuar a prestar atendimento de qualidade. Além disso, o software instalado no computador oferece o máximo de performance para os atendimentos do dia a dia, aumentando a eficiência.

Já a disponibilidade de um sistema web para uso através da internet garante mobilidade para os dados, permitindo acesso prático onde quer que o médico esteja, a partir de qualquer dispositivo conectado.

## Posse e segurança dos dados médicos

A [segurança dos dados](#) é uma prioridade máxima no HiDoctor®, que emprega camadas extras de proteção e garante a posse dos dados pelo usuário.

Utilizando o software instalado, seus dados estão salvos em seu computador, sob sua posse, e você continuará tendo acesso a eles mesmo se deixar de utilizar o software ou quando se aposentar. Esses dados podem ser copiados para uma mídia física externa, realizando assim seu backup local e garantindo que estarão protegidos em caso de falha do computador.

Além do backup local, os dados também possuem um backup na nuvem. Isso é possível através da exclusiva tecnologia MedSync que, ao disponibilizar os dados para o acesso online, ao mesmo tempo cria essa cópia extra, proporcionando tranquilidade quanto à integridade das informações dos pacientes.

## Excelência do serviço de suporte técnico

O HiDoctor® valoriza o tempo dos médicos, e por isso oferecemos um [suporte técnico excepcional](#), com equipe especializada para resolver rapidamente quaisquer problemas que possam surgir.

O suporte, além de ágil, está disponível através de diferentes canais e em horários estendidos, incluindo na parte da noite e aos sábados, o que minimiza o tempo de inatividade do sistema e garante que a clínica funcione sem interrupções.

## Prontuário eletrônico personalizado e flexível

Adaptabilidade é uma característica fundamental do HiDoctor®, que oferece [prontuário eletrônico personalizável](#), que se adapta às necessidades das diferentes especialidades médicas.

Os médicos contam não apenas com a possibilidade de criar seus próprios formulários para uso no prontuário, aproveitando recursos como campos de texto, campos de imagens, calculadoras, tabelas, gráficos e campos de seleção e marcação, como também têm disponível uma biblioteca com os formulários criados por outros médicos, prontos para baixar e utilizar.

Isso permite aos médicos ajustar o sistema para atender às especificidades de suas especialidades, melhorando a eficiência e a experiência do usuário.

## **Gestão integrada e eficiência operacional para sua clínica**

Com o HiDoctor®, a gestão da clínica se torna mais centralizada e eficiente. O sistema engloba ferramentas completas para as partes clínica e administrativa, [todas funcionando de forma integrada](#) para simplificar processos.

O médico dispõe do MedBook para criar um perfil exclusivo online e ser encontrado pelos pacientes na internet. A opção de oferecer agendamento online aos pacientes também está disponível, sincronizando os compromissos da agenda do sistema e da agenda online em tempo real.

Outra ferramenta essencial para a gestão é a confirmação automática de consultas por SMS ou WhatsApp, reduzindo as faltas. Aproveitando essa tecnologia de envio automático de mensagens, o médico também tem à disposição uma ferramenta de marketing médico, que permite criar campanhas personalizadas para fidelizar os pacientes.

Por fim, e de grande importância, há ainda as ferramentas voltadas para a gestão financeira. O sistema de controle financeiro possibilita lançamento prático de receitas e despesas, gerando gráficos e relatórios automaticamente, como o fluxo de caixa, para que o médico acompanhe o crescimento e faça projeções para o futuro. Além disso, o sistema TISS oferece a emissão e geração prática de guias para realizar o faturamento de convênios.

A integração de todas essas e ainda outras funcionalidades proporciona uma operação mais ágil e menos suscetível a erros, maximizando a produtividade.

## **Compromisso com a inovação**

Há mais de 30 anos a Centralx®, empresa desenvolvedora do HiDoctor®, se destaca na oferta de sistemas inteligentes em saúde. A experiência e tradição da empresa a tornam uma escolha confiável de parceria para clínicas e consultórios, garantindo sempre a entrega de produtos e serviços de qualidade e excelência.

O HiDoctor® está em constante evolução, incorporando as mais recentes inovações tecnológicas para permanecer na vanguarda dos sistemas médicos. Somos pioneiros na tecnologia de sistema médico na nuvem, oferecendo acesso online ao HiDoctor® desde 2001. E vamos além:

desenvolvemos um sistema multiplataforma que garante aos médicos [todas as possibilidades para utilizar o sistema](#), sem nunca perder o acesso.

Isso demonstra nosso compromisso contínuo com a melhoria e adaptação, visando sempre superar as expectativas dos profissionais de saúde e suas necessidades em constante mudança.



Ao considerar um software médico, é prudente verificar [a qualidade da tecnologia, a estabilidade do sistema e a confiabilidade da empresa](#).

Escolher um sistema como o HiDoctor®, que exemplifica qualidade e confiabilidade em diversos aspectos, é fundamental para qualquer clínica que aspire ao sucesso e à excelência no cuidado ao paciente.

Se você ainda não conhece o [HiDoctor®](#) e tudo que temos a oferecer, pode experimentar o sistema gratuitamente, sem compromisso, e ver na prática todos os benefícios. Transforme sua clínica hoje com o HiDoctor®!



Conheça o HiDoctor®:  
software médico completo  
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400

Centralx®

**Artigo original disponível em:**

["As 2 características que são indispensáveis em um sistema médico para clínicas" - HiDoctor®](#)

News

**Centralx®**