

Superando a limitação das tecnologias '*web only*' para uma prática médica independente

A computação em nuvem é definida como um modelo de Tecnologia da Informação que fornece serviços de hardware e software sob demanda aos clientes. Uma das características mais notáveis da tecnologia de computação em nuvem é que os serviços podem ser acessados em qualquer lugar e a qualquer momento, independentemente da localização ou do dispositivo do cliente. Isto é, desde que haja uma conexão com a internet disponível.

A **computação em nuvem**, assim, pode oferecer diversas vantagens, mas também apresenta diversas limitações e desvantagens, sendo a principal a dependência da internet.

Por isso, a nuvem não deve ser a única forma de acesso a um sistema, principalmente se falamos da área da saúde, em que as limitações dessa tecnologia podem comprometer o atendimento médico.

Os sistemas que funcionam exclusivamente na nuvem são chamados de "*web only*". Ou seja, um sistema com funcionamento **apenas pela internet**. E atualmente esse é o modelo adotado por um grande número de fornecedores de sistemas médicos para consultórios e clínicas.

Esses sistemas, portanto, condicionam o usuário à disponibilidade da internet, que por sua vez é um serviço cujo funcionamento está totalmente fora de suas mãos.

É corriqueiro no dia a dia nos depararmos com problemas como conexão lenta, interrupção do serviço pela prestadora, e até queda de energia, que interrompe o funcionamento do modem que transmite o sinal de internet.

É nessas horas que tantos médicos que confiam em sistemas *web only* se deparam com a mensagem **"sistema fora do ar"**. Mas essa mensagem não cabe na sua prática profissional.

- [Desvantagens e limitações da computação em nuvem](#)
- [Superando essas limitações](#)



Desvantagens e limitações da computação em nuvem

1. Tempo de indisponibilidade

Os sistemas ficam disponíveis apenas pela internet. Quando há uma [queda da internet](#) ou conectividade lenta, os serviços são interrompidos e o sistema fica indisponível. Portanto, a principal crítica à computação em nuvem é sua alta dependência da internet e os recorrentes períodos de indisponibilidade que isso causa.

2. Preocupações de segurança e privacidade

A segurança dos dados e as ameaças à privacidade são outras desvantagens da computação em nuvem. De acordo com uma pesquisa, quase 98% das empresas que usam serviços de computação em nuvem sofreram pelo menos uma violação de dados de 2020 a 2022. Medidas de segurança da nuvem inadequadas levam ao vazamento de dados em redes de nuvem, o que pode resultar em roubo de propriedade intelectual, violação de contratos e ataques de *malware*.

3. Controle e flexibilidade limitados

Ao utilizar um sistema na nuvem, todos os serviços relacionados a ele são totalmente gerenciados pelo fornecedor do sistema e pelo provedor do serviço de hospedagem na nuvem. Isso oferece controle e flexibilidade limitados aos usuários, principalmente no que se refere aos [dados registrados no sistema](#), que ficam sob a posse dessas empresas.

4. Aprisionamento ao fornecedor

Justamente porque o usuário do sistema não tem a posse real dos dados que registra no sistema, pode ocorrer o aprisionamento ao fornecedor. Nesta situação, o usuário tem dificuldade de mudar de fornecedor, se assim desejar, devido às dificuldades encontradas para obter cópia de seus dados e migrá-los para outro sistema, além de outras complexidades.

Superando essas limitações

Como dito, a nuvem tem também seus benefícios e deve sim ser uma opção de acesso ao sistema médico. **Porém, não deveria ser a única opção.** Com o uso de tecnologias redundantes e centradas nos dados, que oferecem diferentes possibilidades de acesso, as limitações da nuvem podem ser superadas, enquanto suas vantagens são aproveitadas.

A tecnologia certa para isso é a de um **software multiplataforma** que, através da [sincronia dos dados](#), oferece acesso offline aos dados, além do acesso online, em qualquer equipamento. Neste modelo, você possui diferentes interfaces para utilizar o sistema, com ou sem internet:

- Um **software instalado** em seu computador, que funciona completamente offline, com o máximo de performance, e lhe garante a posse real dos seus dados, que ficam salvos em seu equipamento. Os dados também são enviados para a nuvem através do processo de sincronia dos dados, garantindo uma cópia de segurança deles e deixando-os disponíveis para o acesso online.
- Um **sistema web** para acesso em qualquer dispositivo através da internet, acessando os dados que foram sincronizados a partir do software instalado. A interface se adapta perfeitamente a cada tela, garantindo boa usabilidade seja pelo computador, tablet ou smartphone.
- Um **aplicativo mobile**, que pode ser instalado em tablets e celulares e, ao fazer a sincronia, disponibiliza o acesso offline aos dados do sistema pelo dispositivo móvel quando não houver conexão com a internet. Ao mesmo tempo, garante o uso pleno do sistema caso o dispositivo esteja conectado.

Com uma tecnologia multiplataforma, que garante a **total disponibilidade dos dados, com ou sem internet**, em qualquer equipamento, o médico pode então alcançar real independência para sua prática médica.

Os sistemas *web only* geram uma cascata de dependência: você depende da internet, que depende da disponibilidade do seu provedor, e depende também do desenvolvedor do sistema, que por sua vez depende da empresa que provê os serviços de hospedagem na nuvem.

O sistema multiplataforma **elimina todas essas dependências**, pois, em primeiro lugar, o médico tem a **posse real de seus dados**, em seu computador e em seu aplicativo mobile. Mesmo se a internet cair, se o sistema web ficar fora do ar, ou o provedor da nuvem interromper o serviço, você continuará trabalhando normalmente, offline, sem preocupações. E quando tudo estiver funcionando perfeitamente, poderá aproveitar de toda a mobilidade que o acesso online oferece, com a tranquilidade de saber que ele não é sua única opção.

Isso é ter independência em sua prática profissional, contando com possibilidade de escolha, performance, segurança e tranquilidade.

E tudo isso pode ser alcançado fazendo a escolha certa de sistema para seu consultório ou clínica. O HiDoctor® investe em pesquisa e desenvolvimento há mais de 30 anos para ser capaz de oferecer as melhores tecnologias aos seus usuários. Com nosso modelo híbrido de acesso online e offline, garantimos a total disponibilidade dos dados para que seu consultório nunca pare, e sua rotina seja prática e produtiva.

Se quiser ver mais detalhes sobre as diferenças entre uma tecnologia *web only* e uma tecnologia multiplataforma, confira nosso infográfico:



[INFOGRÁFICO]
Diferenças do software médico apenas na nuvem e do software médico online + offline

[Ver infográfico](#)

HiDoctor®

The image is a promotional graphic for HiDoctor. It features a dark blue background with a white desk and a doctor sitting in a blue office chair, looking at a smartphone. On the desk, there is a laptop, a tablet, and a monitor. The text is in white and yellow. The HiDoctor logo is in the top right corner.

Comprove na prática todos os benefícios que o HiDoctor® tem a oferecer! Experimente agora sem compromisso:

Experimente o HiDoctor®:
teste agora na web
gratuitamente e conheça!

Quero testar

Mais informações: 0800 979 0400



Artigo original disponível em:

"Superando a limitação das tecnologias 'web only' para uma prática médica independente" -

HiDoctor® News

Centralx®