

# 6 dicas para otimizar e automatizar processos em sua clínica

Mais do que nunca, as clínicas e consultórios médicos atuais precisam encontrar formas de agilizar as operações, reduzir custos e minimizar ineficiências para se manterem competitivas, manterem a sua margem de lucro e crescerem.

Isso porque os custos da dependência contínua de processos manuais obsoletos estão disparando. Somente melhorando os processos, a eficiência e a tecnologia de sua clínica você poderá acompanhar o ritmo do ambiente cada vez mais competitivo e exigente da área de saúde.

Como a sua, outras clínicas estão empenhadas em inovar suas operações para melhor apoiar suas equipes administrativas. A adoção das melhores práticas para otimizar o fluxo de trabalho, juntamente com o uso de ferramentas tecnológicas, permite que os membros da equipe trabalhem de maneira mais inteligente, evitando esforços desnecessários e desgastantes.

É comum que as equipes de atendimento se encontrem sobrecarregadas com tarefas repetitivas e demoradas que aumentam o estresse, o que pode contribuir para o esgotamento e a rotatividade dos funcionários.

Ao minimizar essas pressões com melhores processos e [automação do fluxo de trabalho](#), você aumenta a produtividade do seu consultório e, ao mesmo tempo, fornece à sua equipe administrativa o suporte e os recursos necessários para um desempenho de alto nível.

Neste texto você confere algumas maneiras de introduzir melhores fluxos de trabalho e recursos mais eficazes em suas operações, desde a recepção até a administração, para obter ganhos mútuos para sua clínica e sua equipe.

- [Por que preciso revisar o uso atual de processos manuais em minha clínica?](#)
- [Como posso introduzir com sucesso processos comprovados, automação de fluxo de trabalho e software para beneficiar minha clínica e minha equipe?](#)
  1. [Esclareça os pontos fracos da sua clínica](#)
  2. [Construa um consenso](#)
  3. [Abraça a tecnologia e a automação na saúde](#)
  4. [Padronize fluxos de trabalho e processos](#)
  5. [Monitore e melhore continuamente o desempenho](#)
  6. [Enfatize o treinamento da equipe](#)



## Por que preciso revisar o uso atual de processos manuais em minha clínica?

A resposta simples é que o impacto destes processos e fluxos de trabalho manuais e menos eficazes limitam a produtividade, sobrecarregando a equipe da recepção, diminuindo a vantagem competitiva da clínica e comprometendo a geração de maiores receitas.

A maioria dos médicos e gestores têm caminhado em direção a uma maior automação para maximizar a eficácia e a eficiência da recepção em suas clínicas e consultórios. Considere os benefícios da automação ao [atualizar seus processos e sua tecnologia](#):

- 73% dos líderes da área de tecnologia da informação (TI)<sup>[1]</sup> atribuem à automação até 50% da economia de tempo na execução de tarefas.
- 41% dos proprietários de empresas afirmam que estão usando extensivamente a automação em múltiplas funções.
- 50% dos líderes empresariais planejam aumentar a automação de tarefas repetitivas em suas empresas.
- 57% dos líderes de TI afirmam que a automação economiza de 10% a 50% nos custos comerciais associados ao processamento manual.

E não são apenas as empresas em geral que estão migrando para abordagens de redução de custos. As organizações de saúde também estão em movimento. Em 2022, 51% das organizações do setor de saúde<sup>[2]</sup> consideraram adicionar soluções e tecnologia de automação para automatizar

processos manuais e reduzir custos.

Apesar da urgência das clínicas mudarem para melhores ferramentas e fluxos de trabalho para alcançarem melhores resultados, muitas estão atrasadas. Quase 40% dos proprietários de empresas disseram que suas empresas ainda não deram o primeiro passo na automação.

## **Como posso introduzir com sucesso processos comprovados, automação de fluxo de trabalho e software para beneficiar minha clínica e minha equipe?**

A seguir estão seis dicas sobre como você pode fazer mudanças impactantes nas operações da clínica, engajar a equipe de atendimento nessas mudanças e ajudar sua clínica a crescer e superar os concorrentes:

### **1. Esclareça os pontos fracos da sua clínica**

Depois de [mapear e avaliar os processos atuais](#), é crucial identificar gargalos específicos e como eles estão impactando negativamente a clínica, sua equipe e seus pacientes.

Comunique claramente a todos os colaboradores quais problemas ou questões a atualização resolverá, em que grau e, se possível, apoie suas afirmações com dados. Explique claramente como a adoção de melhores fluxos de trabalho e ferramentas de comunicação com os pacientes minimizará tarefas repetitivas e reduzirá as chamadas telefônicas e o envio manual de notificações aos pacientes por mensagem de texto e e-mail.

### **2. Construa um consenso**

Crie expectativas claras sobre como as mudanças impactarão os membros da equipe individualmente e que tipos de ajustes eles precisarão fazer. Enfatize que o objetivo de automatizar fluxos de trabalho e simplificar processos é apoiar melhor os funcionários e minimizar as cargas de trabalho manuais, e não reduzir pessoal. Explique que as melhorias pouparão mais tempo, diminuirão os níveis de estresse dos funcionários e aumentarão a satisfação no trabalho.

### **3. Abraça a tecnologia e a automação na saúde**

A maneira mais eficaz de [impulsionar a produtividade da clínica](#), aumentar a eficiência da recepção e economizar o tempo da equipe é com o uso de tecnologia e ferramentas automatizadas. Integradas ao software médico, as soluções de comunicação com os pacientes simplificam os fluxos de

trabalho e o gerenciamento de dados, reduzem a papelada e melhoram significativamente a comunicação entre médico e paciente, melhorando, em última análise, o atendimento e a satisfação do paciente.

Automatizar tarefas administrativas manuais rotineiras, mas que consomem tempo, como o envio de informações sobre as consultas, a confirmação das consultas, e até o próprio agendamento dos pacientes, libera sua equipe e economiza um tempo valioso.

As soluções digitais reduzem as faltas, aumentam as confirmações e ajudam os pacientes a cumprir suas consultas. Essas ferramentas minimizam a carga de trabalho manual da equipe, ao mesmo tempo que permitem que a equipe agende mais consultas e ajude mais pacientes.

## 4. Padronize fluxos de trabalho e processos

Estabelecer diretrizes testadas ao longo do tempo, procedimentos operacionais padrão e melhores práticas para agendamento de consultas, cadastro de pacientes, cronogramas de lembretes, check-ins, etc., garante consistência, reduz erros e aumenta a colaboração em sua equipe.

Padronize seus processos mapeando [fluxos de trabalho](#), identificando pontos de gargalo e adotando procedimentos mais simplificados para alinhar-se aos padrões e melhores práticas. A tecnologia de comunicação com o paciente permite reduzir e agilizar muitos desses fluxos de trabalho, enquanto a tecnologia de automação permite eliminar etapas manuais demoradas.

## 5. Monitore e melhore continuamente o desempenho

Revise e meça regularmente o desempenho para garantir que as mudanças feitas estejam surtindo o efeito desejado. Acompanhar os principais [indicadores de desempenho](#) (KPIs, do inglês *key performance indicators*) e usar a análise de dados em tempo real pode ajudá-lo a identificar áreas de melhoria, traçar o progresso e medir seu sucesso. Alguns desses KPIs podem incluir:

- Tempo médio de atendimento
- Taxa de faltas às consultas
- Número de consultas realizadas (mês e ano)
- Nível de satisfação dos pacientes
- Margem de lucro da clínica
- Taxa de erros administrativos

## 6. Enfatize o treinamento da equipe

Quanto maior for o seu investimento no [treinamento da equipe da recepção](#) em novos processos e soluções de software, mais bem equipada sua equipe estará para aumentar a produtividade e a eficiência e, ao mesmo tempo, realizar mais tarefas em menos tempo.

Certifique-se de fornecer treinamento completo para novos contratados, que inclua um mentor experiente, para que os novos membros da equipe possam rapidamente se tornar colaboradores plenos.



Eficiência, economia de custos e otimização do fluxo de trabalho são essenciais para o sucesso da sua clínica. Ao aplicar as melhores práticas de fluxo de trabalho e adotar ferramentas automatizadas de comunicação com os pacientes, você pode implementar com êxito as mudanças necessárias para aumentar a produtividade, utilizar melhor sua equipe administrativa e, ao mesmo tempo, minimizar as tarefas manuais e proporcionar uma [experiência elevada ao paciente](#).

O HiDoctor® pode ajudá-lo nesse processo de otimização de processos em sua clínica. Com ferramentas completas e integradas, nosso software médico permite centralizar toda a gestão da clínica em uma única solução, oferecendo funcionalidades clínicas e administrativas capazes de automatizar processos, garantir eficiência para os atendimentos e simplificar a rotina de médicos e equipe.

Aproveite ferramentas como: agendamento online; confirmação automática de consultas via WhatsApp e/ou SMS; envio automatizado de campanhas de marketing; cadastro ágil de pacientes a partir da agenda; fila de adiantamento de consultas; envio de mensagens via WhatsApp diretamente pelo software; sistema financeiro integrado; envio automático de lembretes de consulta por e-mail; e muito mais.

O [HiDoctor®](#) é o único sistema multiplataforma para consultórios e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A [Centralx®](#) conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça o HiDoctor® clicando abaixo!

# Conheça o HiDoctor®: software médico completo para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400



Centralx®

## Referências

[1] *Compelling Workflow Automation Statistics for Data-driven Business Decisions*, disponível em [cflow](#).

[2] *Share of respondents considering the following technologies to automate processes and reduce costs in healthcare in the United States as of 2022*, disponível em [statista](#).

## Artigo original disponível em:

"6 dicas para otimizar e automatizar processos em sua clínica " - **HiDoctor® News**

**Centralx®**