

Descubra as melhores práticas para garantir acesso ininterrupto ao software médico

No mundo digitalizado da medicina moderna, o acesso constante a informações de saúde é vital. E quando falamos de sistemas para gerenciamento desses dados sensíveis, é imprescindível escolher um modelo de computação completo, que seja resistente a falhas e, principalmente, que esteja sob o seu total controle.

O software médico HiDoctor® se destaca por oferecer uma solução robusta para esse desafio, garantindo a **disponibilidade de dados críticos** 24h por dia, 7 dias por semana.

A seguir você descobre as melhores práticas para assegurar o acesso ininterrupto ao HiDoctor®, e confere estratégias para lidar com eventualidades, como falhas na internet, viagens ou problemas técnicos.

- **Sincronia diária: a base da continuidade**
- **Utilizando a plataforma completa**
- **Esteja sempre preparado para eventualidades**



Sincronia diária: a base da continuidade

O primeiro passo para garantir a continuidade no acesso ao HiDoctor® é a realização da sincronia diária dos dados.

O HiDoctor® utiliza a **exclusiva tecnologia MedSync**, que mantém todos os seus computadores atualizados com os mesmos dados. Isso significa que os prontuários do consultório, de casa, do tablet e do celular com aplicativo instalado têm todos os mesmos dados sincronizados.

Ao manter as informações atualizadas entre diferentes dispositivos e plataformas, o médico assegura que as informações mais recentes estejam sempre disponíveis, independentemente de onde ou como esteja acessando o sistema.



Utilizando a plataforma completa

Instalado no computador

A instalação do HiDoctor® no computador deve ser o ponto de partida, garantindo que todas as operações essenciais possam ser realizadas com facilidade e aproveitando a máxima performance do seu equipamento.

Dessa forma você não depende da internet para trabalhar no dia a dia, e evita problemas de instabilidade e lentidão.

Sincronia MedSync

A sincronia diária é um ritual que não deve ser negligenciado. Ela garante que todas as alterações e inclusões feitas no sistema sejam atualizadas em todos os dispositivos.

Cada computador, tablet ou celular com o HiDoctor® instalado é um ponto de sincronia. A **sincronia multiponto** analisa as modificações feitas em outros pontos para baixar em seu aparelho e ao mesmo tempo envia os novos dados inseridos neste local para serem atualizados nos seus outros computadores.

HiDoctor® Cloud e HiDoctor® NET

Além do aplicativo desktop, o uso das interfaces web – HiDoctor® Cloud e HiDoctor® NET – oferece flexibilidade e backup online, permitindo acesso a partir de qualquer lugar com conexão à internet.

Você tem mobilidade e praticidade para acessar e utilizar o sistema aproveitando todas as principais ferramentas, seja na interface moderna do **HiDoctor® Cloud**, que se adapta perfeitamente a celulares e tablets, seja na interface clássica do HiDoctor® NET, que fornece uma experiência mais próxima do software instalado.

HiDoctor® Mobile: acesso offline na palma das mãos

O HiDoctor® Mobile é um componente crítico para manter o acesso ininterrupto. Disponível tanto para celulares quanto para tablets, esse aplicativo permite não apenas acessar dados de agenda e prontuários, mas também inserir novas informações mesmo sem conexão com a internet.

Assim, o **HiDoctor® Mobile** é especialmente útil em situações onde o acesso à internet é limitado ou inexistente, garantindo que a prática médica não seja interrompida.

Quando uma conexão se tornar disponível, o app enviará os dados que foram inseridos ao servidor e então as informações serão atualizadas nos demais equipamentos quando a sincronia for realizada.

Esteja sempre preparado para eventualidades

Falhas de internet

Em casos de [queda de internet](#), o HiDoctor® instalado no computador continua funcionando normalmente e seus atendimentos no consultório não são interrompidos. Se estiver fora do consultório, o HiDoctor® Mobile se torna uma ferramenta essencial, assegurando que os dados permaneçam sempre ao alcance.

Problemas técnicos com o computador

Ao manter os dados sincronizados, o impacto de problemas técnicos no computador é significativamente reduzido. Se o computador parar, basta acessar o sistema web através de qualquer dispositivo conectado e continuar trabalhando normalmente.

Viagens e deslocamentos

A natureza portátil do HiDoctor® Mobile e a acessibilidade do HiDoctor® Cloud garantem que médicos em trânsito mantenham a continuidade do seu trabalho, com ou sem uma conexão de internet disponível.



A adesão a estas melhores práticas garante que os profissionais de saúde que utilizam o HiDoctor® possam contar com um acesso ininterrupto a informações vitais, independentemente de desafios técnicos ou logísticos.

Através da [utilização integrada do HiDoctor®](#) no computador, na web e no app, juntamente com uma rotina de sincronia diária dos dados, o acesso contínuo e confiável a dados médicos essenciais é uma realidade ao alcance de todos os usuários do HiDoctor®.

E se o seu sistema médico atual não fornece acesso ininterrupto, deixando-o sujeito a problemas como lentidão, instabilidades e queda do sistema, migre para o HiDoctor® e garanta que seus dados estejam sempre sob seu controle e sua clínica nunca precise parar.

O [HiDoctor®](#) é o único sistema multiplataforma para consultórios e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça o HiDoctor® clicando abaixo!

Conheça o HiDoctor®:
software médico completo
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400



Centralx®

Artigo original disponível em:

"Descubra as melhores práticas para garantir acesso ininterrupto ao software médico " -
HiDoctor® News

Centralx®