

Saúde baseada em valor - em que consiste o modelo e como aplicar em sua clínica

A saúde baseada em valor (SBV) representa uma mudança de paradigma na entrega de cuidados de saúde, mudando o foco do volume para o valor.

Ela emerge como resposta às limitações dos modelos de remuneração baseados em volume, onde os pagamentos são realizados por serviço prestado, independente do resultado clínico.

O modelo de SBV busca **melhorar os resultados para os pacientes**, a eficiência dos serviços de saúde e a satisfação dos profissionais, orientando o sistema de saúde para a obtenção de resultados positivos em relação ao custo.

Neste artigo você entende melhor esse modelo e descobre como aplicá-lo em uma clínica médica.

- [O que é saúde baseada em valor?](#)
- [Fundamentos do modelo de saúde baseada em valor](#)
- [Medidas de resultados na saúde baseada em valor](#)
- [Implementando a saúde baseada em valor em clínicas](#)
- [Exemplos de aplicação da saúde baseada em valor](#)



O que é saúde baseada em valor?

Os cuidados de saúde baseados em valor (*Value-Based Healthcare*) vinculam a remuneração que os prestadores de cuidados de saúde ganham pelos seus serviços aos resultados que entregam aos seus pacientes, tais como a qualidade, a equidade e o custo dos cuidados.

Através de incentivos financeiros e outros métodos, os programas de saúde baseada em valor visam responsabilizar os prestadores pela melhoria dos resultados dos pacientes, ao mesmo tempo que lhes conferem maior flexibilidade para prestar os cuidados certos no momento certo.

No Brasil, tendo em vista o envelhecimento e aumento da expectativa de vida da população brasileira, o crescimento das doenças crônicas não transmissíveis, além da constante incorporação de novas **tecnologias em saúde**, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informou que a remuneração de prestadores baseada em valor na assistência à saúde, entendida como aquela onde o foco não seja exclusivamente a redução de custos, mas sim o cuidado com o paciente e a qualidade dos serviços prestados, tem sido considerada uma alternativa para conferir maior sustentabilidade aos sistemas de saúde e melhorar seus resultados, em vez de remunerar os prestadores por volume de procedimentos realizados.

Fundamentos do modelo de saúde baseada em valor

Os fundamentos do modelo de Saúde Baseada em Valor (SBV) são princípios orientadores que visam reestruturar o sistema de saúde para focar na otimização dos resultados para o paciente em relação ao custo dos cuidados prestados.

Este modelo propõe uma reorientação do sistema de saúde, tradicionalmente focado na quantidade de serviços prestados, para um sistema que privilegia a qualidade e os resultados.

Os principais pilares da SBV são descritos a seguir.

Resultados que importam para o paciente

O modelo de SBV coloca os resultados de saúde que são importantes para os pacientes no centro do sistema de saúde. Isso significa que os cuidados são avaliados com base em como eles **melhoram a saúde e o bem-estar do paciente**, em vez de apenas contar procedimentos ou consultas.

Resultados podem incluir a melhoria do controle da doença, a redução dos sintomas, a melhoria da funcionalidade e da qualidade de vida, e a satisfação do paciente com os cuidados recebidos.

Custo total dos cuidados

Ao invés de focar apenas no custo de procedimentos individuais, a SBV considera o custo total dos cuidados de saúde ao longo do tempo e para todo o ciclo de tratamento de um paciente.

Este pilar promove a análise de custos de uma maneira holística, procurando eficiências em todo o espectro dos cuidados, desde a prevenção até o tratamento agudo e a gestão de longo prazo.

Modelos de remuneração alinhados

Em vez de remunerar por serviços individuais, os modelos de remuneração no contexto da SBV estão ligados à qualidade e eficiência dos cuidados prestados.

Isso pode incluir sistemas de pagamento baseados em desempenho, onde os provedores são recompensados por atingir certos parâmetros de referência de qualidade ou por reduzir custos, mantendo ou melhorando a qualidade dos cuidados.

Medição e avaliação

Para que a saúde baseada em valor funcione, é crucial ter sistemas de medição confiáveis que possam acompanhar os resultados de saúde e os custos associados. A medição de desempenho permite que prestadores, pacientes e pagadores avaliem a eficácia dos cuidados de saúde.

Portanto, os sistemas de saúde precisam desenvolver e implementar **métricas** que reflitam os resultados de saúde e a eficiência dos cuidados.

Estes pilares são interdependentes e exigem uma mudança sistêmica que afeta todos os aspectos da prestação de cuidados de saúde, desde a tomada de decisões clínicas até o planejamento estratégico e as operações financeiras.

A mudança para um modelo de saúde baseada em valor também requer colaboração entre os diversos atores do sistema de saúde, incluindo prestadores de cuidados, pacientes, seguradoras e reguladores.

Medidas de resultados na saúde baseada em valor

A transparência é um aspecto fundamental da medicina baseada em valor. Conhecer e analisar dados confiáveis melhora a prática assistencial, tanto do ponto de vista do paciente quanto do sistema de saúde.

As medidas de resultados são utilizadas para determinar se os serviços de saúde estão realmente melhorando a saúde e o bem-estar dos pacientes de maneira custo-efetiva.

Nesta equação, indicadores de qualidade, segurança, desfechos clínicos, desfechos reportados pelos pacientes e relacionados à utilização de recursos permitem aprimorar o planejamento organizacional, com ganhos clínicos para os pacientes, maior eficiência e **redução de gastos** desnecessários.

Alguns exemplos de medidas de resultados incluem:

- **Resultados clínicos**
 - Taxas de mortalidade
 - Taxas de readmissão hospitalar
 - Controle de condições crônicas
 - Tempo de recuperação pós-operatória
- **Resultados funcionais e de qualidade de vida**
 - Resultados funcionais de longo prazo
 - Qualidade de vida relacionada à saúde
- **Experiência do paciente**
 - Satisfação do paciente
 - Tempo de espera para consultas e tratamentos
- **Segurança do paciente**
 - Taxas de infecção hospitalar
 - Erros médicos
- **Eficiência e redução de custos**
 - Custos totais de cuidado
 - Utilização de recursos
- **Medidas de prevenção**
 - Taxas de vacinação
 - Rastreamento de condições preveníveis
- **Adesão ao tratamento**
 - Adesão a medicamentos
 - Conclusão de cursos de tratamento

O desenvolvimento de indicadores padronizados que reflitam os valores dos pacientes é um passo crítico neste processo.

O resultado envolve a entrega de mais saúde e qualidade de vida para os pacientes, sem o desperdício de recursos.

Implementando a saúde baseada em valor em clínicas

A implementação da Saúde Baseada em Valor (SBV) em clínicas envolve uma série de passos estratégicos e operacionais. O objetivo é reestruturar os processos de atendimento e os sistemas de gestão para focar na otimização dos resultados para o paciente, mantendo ou reduzindo os custos.

A seguir estão detalhados os passos fundamentais para a implementação da SBV em clínicas:

Análise de prontidão organizacional

Antes de iniciar a transição para a SBV, é fundamental avaliar a prontidão da clínica. Isso inclui a análise da infraestrutura atual, competências do pessoal, sistemas de tecnologia da informação existentes, e a cultura organizacional. A prontidão para mudanças e a capacidade de adaptar processos e sistemas são essenciais.

Educação e engajamento dos envolvidos

É crucial educar e envolver todas as partes interessadas – desde a equipe de saúde até os pacientes – sobre os benefícios e mudanças do modelo SBV. A criação de uma cultura que valoriza a melhoria contínua da qualidade e a eficiência dos custos é essencial para o sucesso.

Desenvolvimento de parcerias estratégicas

Formar parcerias com outros prestadores de saúde, seguradoras e entidades governamentais pode ser fundamental. Essas parcerias podem ajudar na partilha de riscos, no acesso a dados mais amplos para análise de resultados e custos, e no apoio a iniciativas de melhoria da qualidade.

Reestruturação de processos clínicos

Adaptar os processos clínicos para alinhar os cuidados com os resultados desejados é um passo crucial. Isso pode envolver a adoção de diretrizes baseadas em evidências, a [reorganização do fluxo de trabalho](#), e a integração de cuidados entre diferentes especialidades.

Implementação de sistemas de Tecnologia da Informação

Investir em tecnologia da informação que suporte a coleta, análise e compartilhamento de dados sobre resultados e custos é vital. Isso pode incluir sistemas de prontuários eletrônicos, plataformas de análise de dados de saúde e ferramentas de comunicação digital com os pacientes.

Estabelecimento de métricas de desempenho

Deve-se definir e monitorar métricas de desempenho relacionadas à qualidade dos cuidados e aos custos. Isso inclui o desenvolvimento de indicadores para medir os resultados de saúde, a [experiência do paciente](#), e a eficiência operacional.

Incentivos alinhados e modelos de pagamento

É necessário mudar a estrutura de remuneração para alinhar incentivos com os resultados de saúde. Isso pode incluir modelos de pagamento por desempenho, pagamentos baseados em episódios de cuidados, ou outros arranjos que incentivem a qualidade em vez do volume.

Monitoramento, avaliação e melhoria contínua

É indispensável implementar um processo contínuo de monitoramento e avaliação dos resultados e custos. Use os dados coletados para informar a tomada de decisão e promover melhorias contínuas nos processos e resultados.

Adaptação e escalonamento

À medida que os processos e sistemas são otimizados, é importante adaptar e escalar as estratégias com sucesso para outras áreas ou serviços dentro da clínica.

A transição para um modelo de SBV é complexa e requer um compromisso de longo prazo com a mudança organizacional.

A chave para o sucesso reside na capacidade de adaptar continuamente os processos, incentivar a inovação e manter o foco nos resultados que importam para os pacientes.

Exemplos de aplicação da saúde baseada em valor

A aplicação da Saúde Baseada em Valor (SBV) tem sido explorada em diversos contextos ao redor do mundo, com modelos variando conforme as especificidades dos sistemas de saúde, as necessidades dos pacientes e as capacidades dos prestadores de cuidados. Abaixo estão alguns exemplos de como a SBV tem sido aplicada:

Modelo de Pagamento por Episódio (*Bundled Payments*)

Exemplo: Nos Estados Unidos, alguns programas do *Medicare* usam o modelo de pagamento por episódio clínico, onde os prestadores de cuidados de saúde são pagos uma quantia fixa para cobrir todos os serviços relacionados a um tratamento ou condição específica durante um período determinado.

Aplicação: Isso incentiva hospitais e médicos a trabalharem juntos para fornecer cuidados mais eficientes e coordenados, reduzindo custos desnecessários e melhorando os resultados para os pacientes.

Programas de Pagamento por Desempenho (*Pay-for-Performance*)

Exemplo: No Reino Unido, o NHS (*National Health Service*) implementou o *Quality and Outcomes Framework* (QOF), um sistema que remunera os médicos de acordo com o desempenho em indicadores de qualidade para várias condições crônicas.

Aplicação: Os médicos são incentivados a seguir melhores práticas no gerenciamento de condições como diabetes e doenças cardíacas, melhorando os resultados gerais de saúde.

Organizações Integradas de Cuidados de Saúde (*Accountable Care Organizations - ACOs*)

Exemplo: Nos Estados Unidos, as ACOs são grupos de médicos, hospitais e outros prestadores de saúde que se unem para fornecer cuidados coordenados aos seus pacientes do *Medicare*.

Aplicação: Se conseguirem reduzir os custos mantendo ou melhorando a qualidade dos cuidados, eles compartilham as economias com o programa *Medicare*.

Estes exemplos demonstram a aplicabilidade da SBV em diferentes contextos de cuidados de saúde. Através da implementação desses modelos, é possível observar melhorias significativas nos resultados de saúde, na eficiência dos serviços e na satisfação do paciente, reforçando o valor e a sustentabilidade do sistema de saúde.



A Saúde Baseada em Valor é um modelo que propõe uma revolução nos cuidados de saúde ao priorizar resultados clínicos significativos e a eficiência dos custos. Sua aplicação em clínicas requer uma transformação abrangente que abarca desde a cultura organizacional até a infraestrutura tecnológica e os modelos de negócios.

A implementação bem-sucedida do modelo de SBV pode levar a uma melhor saúde da população, maior satisfação do paciente e sustentabilidade financeira para os prestadores de cuidados de saúde.



A tecnologia é parte essencial de um modelo de saúde baseada em valor. Através do uso de um [software médico completo](#), como o HiDoctor®, as clínicas têm capacidade de registrar dados completos e acompanhar indicadores que guiam a implementação desse modelo.

O **HiDoctor®** é o único sistema multiplataforma para consultórios e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A **Centralx®** conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça o **HiDoctor®** clicando abaixo!

Conheça o **HiDoctor®**:
software médico completo
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400



Centralx®

Artigo original disponível em:

"Saúde baseada em valor - em que consiste o modelo e como aplicar em sua clínica " - **HiDoctor®**
News

Centralx®