

Qual o melhor sistema para consultórios? Saiba como avaliar!

Desde o surgimento dos softwares médicos, houve uma revolução significativa nos consultórios, clínicas e demais ambientes da área de saúde. Antes, o gerenciamento de consultas, registros de pacientes, prescrições e outros aspectos administrativos eram realizados manualmente, consumindo tempo e recursos preciosos. Com o avanço da tecnologia, os sistemas médicos trouxeram uma nova era de eficiência e organização para os consultórios.

Essas soluções inovadoras automatizaram processos, permitindo que médicos e suas equipes se concentrassem mais no atendimento aos pacientes. Desde então, os sistemas médicos têm se tornado cada vez mais sofisticados, oferecendo uma ampla gama de funcionalidades que facilitam a rotina clínica.

Porém, é essencial reconhecer que nem todos os sistemas médicos são iguais, e a [escolha do sistema certo](#) é crucial para aproveitar todos os benefícios que eles oferecem. Cada consultório possui necessidades específicas, e um sistema inadequado pode levar a problemas de usabilidade, ineficiência e até mesmo questões de segurança dos dados dos pacientes.

Portanto, a avaliação cuidadosa dos sistemas para consultório é fundamental. Ao considerar fatores como funcionalidades, usabilidade, acesso, segurança, suporte técnico, custo-benefício e credibilidade da empresa desenvolvedora, os médicos e administradores podem garantir que estejam escolhendo a solução mais adequada para as demandas do consultório.

Ao fazer uma escolha informada, os profissionais podem otimizar sua prática médica, proporcionar melhores cuidados aos pacientes e maximizar a eficiência operacional.

No fim, a decisão sobre qual é o melhor sistema médico para consultórios depende das necessidades específicas do consultório e das preferências do médico responsável. No entanto, para ajudar no processo de escolha, listamos a seguir alguns pontos a serem considerados ao avaliar diferentes sistemas.

Navegue pelos tópicos abordados:

1. [Funcionalidades](#)
2. [Usabilidade](#)
3. [Acesso](#)

4. Segurança
5. Suporte técnico
6. Custo-benefício
7. Empresa
8. Avaliações de usuários



1. Funcionalidades

Um ótimo sistema médico para consultórios deve oferecer uma **variedade de funcionalidades** para atender às necessidades diárias dos profissionais de saúde. Confira uma lista das funcionalidades que são desejáveis em um sistema médico completo:

Agenda médica completa

Capacidade de agendar, reagendar e cancelar consultas de forma fácil e eficiente, com recursos de gerenciamento e programação de horários, confirmação automática de consultas, agendamento online integrado, lembretes de consulta, entre outros.

Prontuário eletrônico

Armazenamento seguro e acessível dos registros médicos dos pacientes, incluindo anamnese, histórico médico, exames, diagnósticos, prescrições e anotações clínicas.

Prescrição eletrônica

Facilidade de prescrever medicamentos digitalmente, com integração a bancos de dados de medicamentos, interações medicamentosas e possibilidade de envio ao paciente da receita digital, assinada com certificado digital.

Tabela TUSS e CID

Solicitação de exames e emissão de faturas e guias facilitadas utilizando as tabelas integradas para incluir exames, procedimentos e diagnósticos nos documentos.

Formulários personalizáveis

Flexibilidade para adaptar o sistema às necessidades específicas do consultório, personalizando formulários a serem utilizados no atendimento aos pacientes.

Anexo de arquivos

Capacidade de receber e anexar resultados de exames e diversos documentos diretamente no prontuário eletrônico do paciente, inclusive imagens e vídeos.

Teleconsulta

Uma solução de telemedicina integrada facilita a realização de atendimentos virtuais, tanto para os pacientes quanto para os médicos.

Assinatura digital

Documentos emitidos para o paciente podem ser assinados e enviados digitalmente com validade legal. Os prontuários eletrônicos dos pacientes também podem ser assinados.

Biblioteca de textos

Modelos prontos de textos para anamneses, receitas, atestados, declarações, etc. tornam mais prático e ágil o registro dos dados, além de padronizar e organizar as informações.

Impressos personalizados

Atestados, receitas, declarações e todos os documentos impressos devem poder ser personalizados com a logo do consultório e informações de contato.

Controle financeiro

Recursos para gerenciar as finanças, com fluxo de caixa, controle de pagamentos, estatísticas de rentabilidade por convênio e diversos relatórios financeiros.

Comunicação interna

Possibilidade de trocar mensagens e compartilhar informações com a equipe do consultório de forma segura e rápida, agilizando a coordenação dos cuidados.

Site Médico

Facilidade para publicar um site com as informações de atendimento e divulgar para os pacientes, estabelecendo uma presença digital.

WhatsApp

Integração com o app de mensagens para simplificar a comunicação com os pacientes, inclusive aproveitando o envio automatizado de confirmações das consultas agendadas.

Essas funcionalidades são apenas algumas das muitas possibilidades disponíveis em um sistema médico. É importante considerar as necessidades específicas do consultório ao escolher a solução mais adequada.

2. Usabilidade

A usabilidade de um sistema médico é um fator crucial a ser considerado durante a avaliação, pois afeta diretamente a experiência do usuário e a eficiência no trabalho diário. Abaixo você confere alguns aspectos importantes a serem considerados ao avaliar a [usabilidade de um sistema médico](#) para consultórios:

Interface intuitiva

O sistema deve apresentar uma interface de usuário intuitiva e amigável, facilitando a navegação e minimizando a curva de aprendizado. Os menus, botões e comandos devem ser claros e de fácil compreensão.

Facilidade de navegação

Os recursos e as funcionalidades do sistema devem estar bem organizados e acessíveis, permitindo que os usuários encontrem rapidamente o que precisam. Uma estrutura de menu lógica e uma pesquisa eficiente dentro do sistema podem ajudar nesse aspecto.

Fluxo de trabalho eficiente

O sistema deve otimizar o fluxo de trabalho do consultório, simplificando as tarefas diárias. Por exemplo, a criação de modelos de documentos, o uso de cadastros auxiliares integrados para inserir informações e a automação de tarefas repetitivas podem economizar tempo e esforço.

Personalização

É importante que o sistema permita personalizar a visualização da interface, modelos e fluxos de trabalho de acordo com as necessidades específicas do consultório. A capacidade de adaptar o sistema às preferências individuais pode melhorar significativamente a usabilidade e a produtividade.

Compatibilidade com dispositivos

O sistema deve ser compatível com diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones, com a interface se adaptando a cada equipamento para oferecer a melhor usabilidade. Isso permite que os médicos acessem suas informações onde quer que estejam.

Ao avaliar a usabilidade de um sistema médico, é recomendado testar a interface, explorar as funcionalidades e considerar como ele se integra às rotinas e fluxos de trabalho do consultório. Escolher um sistema que seja intuitivo, eficiente e adaptável às suas necessidades ajudará a melhorar a experiência de trabalho e a produtividade no consultório.

3. Acesso

Considere como é feito o acesso ao sistema. Ele oferece diversas possibilidades ou está condicionado à disponibilidade da internet? Sistemas que **funcionam apenas na nuvem** podem deixá-lo sem acesso aos dados facilmente, por diversos motivos:

- Se a internet em seu consultório cair
- Se o próprio sistema médico ficar fora do ar por problemas ou para manutenção
- Se o servidor que hospeda o sistema tiver problemas e sair do ar

Em qualquer uma dessas circunstâncias, você fica impedido de acessar seus dados e seu consultório pode parar. Portanto, o melhor sistema é aquele que garanta o acesso offline aos seus dados. Você tem a posse real dos dados, que estão salvos em seu equipamento, e pode acessá-los sem depender de terceiros.

Claro, mesmo com o acesso offline, a nuvem ainda traz muitos benefícios, então o sistema ideal também irá possibilitar o acesso online aos dados atualizados, para que você tenha mobilidade e flexibilidade para utilizar o sistema como preferir em cada situação.

Dessa forma, com um sistema que funciona online e offline, você tem **acesso multiplataforma** aos seus dados. Isso significa ter a possibilidade de acessar o sistema de qualquer lugar, por meio de dispositivos móveis ou computadores, com ou sem internet, garantindo mobilidade e disponibilidade dos dados. Essa é a solução ideal para ter independência em sua prática médica.

4. Segurança

A segurança do sistema é um aspecto crítico a ser avaliado ao escolher um sistema médico para consultórios, uma vez que envolve a proteção dos dados sensíveis dos pacientes e o cumprimento das regulamentações de privacidade. Alguns pontos importantes a serem considerados durante a avaliação da **segurança do sistema** incluem:

Proteção de dados

Verifique se o sistema implementa medidas de segurança robustas para proteger os dados dos pacientes. Isso pode incluir criptografia de dados em repouso e em trânsito, controle de acesso dos usuários, backups regulares e mecanismos de proteção contra acesso não autorizado.

Backups e posse dos dados

Verifique se o sistema permite a realização de **backups** regulares dos dados de modo prático e se confere a você a posse real dos seus dados, para que possa copiá-los e salvá-los em mídia física. Isso é fundamental para garantir a integridade dos dados e a capacidade de restaurar as informações em caso de perda ou corrupção. Assim, o sistema deve oferecer um backup em nuvem que seja prático de realizar no dia a dia, mas também a possibilidade de um backup local dos arquivos.

Atualizações e correções de segurança

Certifique-se de que o fornecedor do sistema esteja comprometido em fornecer atualizações regulares para corrigir vulnerabilidades de segurança e implementar novas medidas de proteção. Isso ajuda a manter o sistema protegido contra ameaças em constante evolução.

Assinatura digital do prontuário

O sistema deve incluir funcionalidade integrada que permita a assinatura digital dos prontuários eletrônicos dos pacientes. Além de ser uma prática prevista em lei federal e em resolução do CFM, assinar digitalmente os prontuários ajuda a garantir a integridade e a segurança deles, protegendo os dados e dando respaldo legal tanto para o médico quanto para os pacientes.

É importante avaliar cuidadosamente a segurança do sistema médico, pois a perda de dados, o acesso não autorizado ou a violação de dados confidenciais podem ter sérias repercussões legais e éticas. Ao escolher um sistema seguro, você pode ter confiança de que os dados dos pacientes estão protegidos e que o consultório está em conformidade com as regulamentações.

5. Suporte técnico

Um **suporte eficiente e confiável** é essencial para garantir o bom funcionamento contínuo do sistema. Portanto, certifique-se de que o sistema escolhido oferece treinamento e suporte técnico adequados, com prontidão e eficiência para resolver eventuais problemas. Uma equipe de suporte

responsiva e disponível para esclarecer dúvidas e resolver problemas é fundamental para garantir uma experiência positiva do usuário.

Disponibilidade e tempo de resposta

Verifique a disponibilidade do suporte técnico, como horários de atendimento e canais de comunicação. O suporte técnico deve estar disponível durante o horário de funcionamento do consultório e também em horários estendidos, para não atrapalhar seu fluxo de atendimentos quando precisar realizar treinamentos, atualizações, tirar dúvidas, etc. Além disso, um tempo de resposta rápido é fundamental para resolver problemas de forma ágil.

Capacidade de resolução de problemas

Avalie a eficácia do suporte técnico em resolver problemas. Isso pode ser verificado através de avaliações de outros usuários, análise de histórico de resolução de problemas e a reputação do suporte técnico do fornecedor do sistema.

Qualificação e expertise

Verifique a qualificação e expertise da equipe de suporte técnico. Certifique-se de que eles possuam o conhecimento necessário sobre o sistema médico, bem como a capacidade de compreender e solucionar problemas técnicos específicos do consultório.

Treinamento e materiais de suporte

Avalie se o fornecedor do sistema fornece materiais de suporte, como guias de usuário, tutoriais em vídeo ou documentação detalhada. Além disso, verifique se eles oferecem treinamentos para os usuários do sistema, ajudando-os a aproveitar ao máximo todas as funcionalidades disponíveis.

Atualizações e manutenção

Certifique-se de que o fornecedor do sistema fornece atualizações regulares para corrigir bugs, adicionar novos recursos e melhorar a segurança. Além disso, verifique se eles oferecem manutenção e suporte contínuos para garantir o funcionamento adequado do sistema.

Experiência do usuário

Busque opiniões de outros usuários sobre a experiência de suporte técnico do sistema. Isso pode ser feito por meio de avaliações online, sites como o Reclame Aqui ou perguntando a colegas que utilizem o sistema em questão. A experiência de outros usuários pode fornecer insights valiosos sobre a qualidade e a eficiência do suporte técnico oferecido pelo fornecedor do sistema.

É essencial escolher um sistema médico que forneça um suporte técnico confiável e eficiente. Um suporte técnico responsivo e competente pode ajudar a solucionar problemas rapidamente, garantir uma transição suave para o sistema e oferecer tranquilidade aos profissionais de saúde, sabendo que têm apoio em caso de dificuldades técnicas.

6. Custo-benefício

Sempre consideramos a comparação de preços algo essencial ao efetuar uma compra. Porém, avaliar o [custo-benefício](#) pode dizer muito mais do que considerar o preço isoladamente. Portanto, compare os preços, mas considere ainda mais o valor e os benefícios que o sistema proporcionará ao consultório. Veja alguns aspectos a serem considerados nessa avaliação:

Funcionalidades e recursos

Analise as funcionalidades e recursos oferecidos pelo sistema em relação ao preço. Considere se as características do sistema atendem às necessidades específicas do consultório e se proporcionam melhorias significativas na eficiência e no atendimento aos pacientes. Um sistema com um conjunto robusto de funcionalidades que agregam valor ao consultório pode justificar um investimento mais alto.

Escalabilidade

Considere se o sistema médico é escalável e pode acompanhar o crescimento do consultório. Verifique se há opções de atualização para planos mais avançados ou se o sistema pode ser personalizado para atender às necessidades futuras do consultório. É importante evitar sistemas que podem se tornar limitantes à medida que o consultório se expande.

Suporte e manutenção

Leve em conta o suporte técnico e a manutenção oferecidos pelo fornecedor do sistema. Embora um sistema com um preço mais baixo possa ser atraente inicialmente, se o suporte técnico for insatisfatório ou se as atualizações e manutenção não forem adequadas, isso pode levar a custos adicionais no futuro. Um suporte técnico confiável e um plano de manutenção sólido podem trazer economias a longo prazo.

Integrações

Verifique se o sistema médico tem integração com outros sistemas úteis ao consultório, como controle financeiro, telemedicina, agendamento online, etc. Centralizar todos os sistemas que necessita para a gestão do consultório em uma única solução pode melhorar a eficiência e reduzir a necessidade de investir em soluções adicionais.

Treinamento e curva de aprendizado

Considere os custos associados ao treinamento da equipe para usar o sistema. Um sistema com uma curva de aprendizado mais fácil e treinamento oferecido pelo fornecedor pode reduzir os custos de treinamentos internos e os atrasos na adoção do sistema.

Licenciamento e modelo de cobrança

Avalie as opções de licenciamento e modelo de cobrança oferecidos pelo fornecedor do sistema. Alguns sistemas podem ter apenas uma assinatura mensal, caso no qual o acesso ao sistema e aos dados é perdido completamente assim que a assinatura for cancelada. Já outros sistemas podem ter um custo da licença na aquisição inicial. Apesar de, à primeira vista, parecer um gasto extra, adquirir de fato o software garante que você terá licença vitalícia para utilizá-lo e manter seus dados, ainda que com algumas limitações no caso de cancelar a assinatura mensal.

É importante lembrar que a avaliação do custo-benefício não se resume apenas ao preço inicial do sistema. Considere os benefícios a longo prazo, como eficiência operacional, melhoria no atendimento ao paciente e redução de erros. Um investimento em um sistema médico com um bom custo-benefício pode trazer retornos significativos para o consultório ao longo do tempo.

7. Empresa

A avaliação da [empresa desenvolvedora do sistema](#) é uma etapa crucial ao escolher um sistema médico para consultórios. A reputação e a experiência da empresa podem ter um impacto significativo na qualidade do sistema, no suporte técnico e na confiabilidade a longo prazo. Veja alguns pontos importantes a serem considerados a respeito da empresa:

Experiência e histórico

Pesquise sobre a experiência e o histórico da empresa no desenvolvimento de sistemas médicos. Verifique há quanto tempo eles estão no mercado, quantos clientes atendem e se possuem experiência específica no setor da saúde. Uma empresa com um histórico estabelecido e sólido pode indicar estabilidade e expertise no desenvolvimento de soluções para consultórios médicos.

Portfólio de clientes

Analise o portfólio de clientes da empresa para verificar se eles atendem a uma ampla variedade de consultórios médicos, incluindo especialidades semelhantes à sua. Isso pode indicar a capacidade da empresa de desenvolver soluções adaptadas às necessidades específicas do consultório.

Reputação

Procure avaliações e opiniões de clientes atuais e anteriores da empresa. Isso pode ser feito por meio de avaliações online, [depoimentos no site da empresa](#) ou contatando diretamente alguns clientes para obter feedback. Avalie o nível de satisfação dos clientes, sua experiência com o suporte técnico e o desempenho geral do sistema. Considere a reputação da empresa no setor e se há algum histórico de problemas recorrentes ou falta de suporte adequado. O site Reclame Aqui pode ser um útil nessa pesquisa.

Visão e inovação

Avalie a visão da empresa e sua capacidade de inovação. Verifique se eles estão acompanhando as tendências tecnológicas e se estão constantemente desenvolvendo novas funcionalidades e melhorias para o sistema. Uma empresa que demonstra visão e inovação pode garantir que o sistema permaneça relevante e atualizado no longo prazo.

A avaliação da empresa desenvolvedora é tão importante quanto a avaliação do sistema em si. Uma empresa confiável, experiente e comprometida com a excelência do produto e do suporte técnico é essencial para garantir o sucesso e a satisfação contínua do consultório médico com o sistema escolhido.

8. Avaliações de usuários

É valioso buscar feedback de outros usuários do sistema médico, para saber sobre suas experiências e recomendações. Opiniões de colegas de profissão podem fornecer informações valiosas sobre a qualidade geral do sistema, sua usabilidade, **confiabilidade** e seu funcionamento na rotina diária do consultório. Alguns pontos a considerar:

Fontes confiáveis

Verifique se as avaliações são provenientes de fontes confiáveis e imparciais. Procure por avaliações em sites especializados em tecnologia médica, fóruns de discussão ou grupos de usuários onde profissionais de saúde compartilham suas experiências. Isso ajuda a obter uma perspectiva mais abrangente e confiável sobre o sistema.

Diversidade de opiniões

Considere as opiniões e experiências de diferentes usuários. Nem todas as avaliações serão positivas, e isso é esperado. O importante é procurar um equilíbrio entre avaliações positivas e negativas, além de entender as razões por trás dessas avaliações. Isso fornecerá uma visão mais completa e permitirá que você forme sua própria opinião.

Aspectos específicos

Preste atenção aos aspectos específicos mencionados nas avaliações. Procure por comentários sobre usabilidade, recursos, suporte técnico, segurança, integração com outros sistemas e qualquer outro fator relevante para o seu consultório. Identifique padrões e tendências nas avaliações para obter uma compreensão mais clara dos pontos fortes e fracos do sistema.

Comparação de soluções

Considere a comparação entre diferentes sistemas médicos com base nas avaliações dos usuários. Isso pode ajudar a identificar sistemas que se destacam positivamente em relação a outros e fornecer informações úteis para tomar uma decisão informada.

Contextualização das avaliações

Considere o contexto em que as avaliações foram feitas. Avaliações antigas podem não refletir a versão mais recente do sistema, que pode ter passado por melhorias significativas. Além disso, avaliações individuais podem ser influenciadas por circunstâncias específicas, como problemas técnicos isolados ou falta de treinamento adequado. Procure entender o contexto das avaliações para obter uma imagem mais precisa.

Comentários detalhados

Dê atenção especial a avaliações que fornecem comentários detalhados sobre a experiência do usuário. Esses comentários podem fornecer dados mais profundos sobre os pontos fortes e fracos do sistema, além de como ele se adapta às necessidades dos usuários. Isso pode ajudá-lo a identificar se o sistema atenderá às suas expectativas e requisitos específicos.

As avaliações de usuários podem ser uma fonte valiosa de informações ao avaliar sistemas médicos para consultórios. No entanto, é importante lembrar que as experiências podem variar de um usuário para outro. Use as avaliações como um guia, mas também leve em consideração suas próprias necessidades e requisitos ao tomar uma decisão final.



Ao escolher um sistema médico para consultórios, é essencial considerar esses diferentes aspectos citados, mas também priorizar quais características melhor atendem às necessidades e preferências do seu consultório, para que a escolha seja a mais acertada possível.

É importante dedicar tempo à pesquisa e avaliação criteriosa dos sistemas disponíveis no mercado. Considere as particularidades do consultório, os requisitos operacionais, as demandas da equipe e os objetivos de longo prazo. Além disso, envolva a equipe médica e administrativa nesse processo, buscando o consenso e a participação de todos os envolvidos.

Lembre-se de que a escolha do sistema médico não deve ser apenas uma decisão técnica, mas também estratégica. Um sistema eficiente e confiável pode ter um impacto significativo na eficiência do consultório, na qualidade do atendimento e na satisfação dos pacientes.

Nenhum sistema será perfeito, mas certamente é possível achar aquele que se destaca quando consideramos os [pontos mais relevantes](#).

E se você não sabe por onde começar, sugerimos que conheça o HiDoctor®, um sistema completo em termos de funcionalidades, desenvolvido por uma empresa experiente, que oferece as melhores tecnologias e está em constante evolução.

O **HiDoctor®** é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A **Centralx®** conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça clicando abaixo!



Conheça o **HiDoctor®**:
software médico completo
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400

Centralx®

Artigo original disponível em:

"Qual o melhor sistema para consultórios? Saiba como avaliar!" - **HiDoctor® News**

Centralx®