

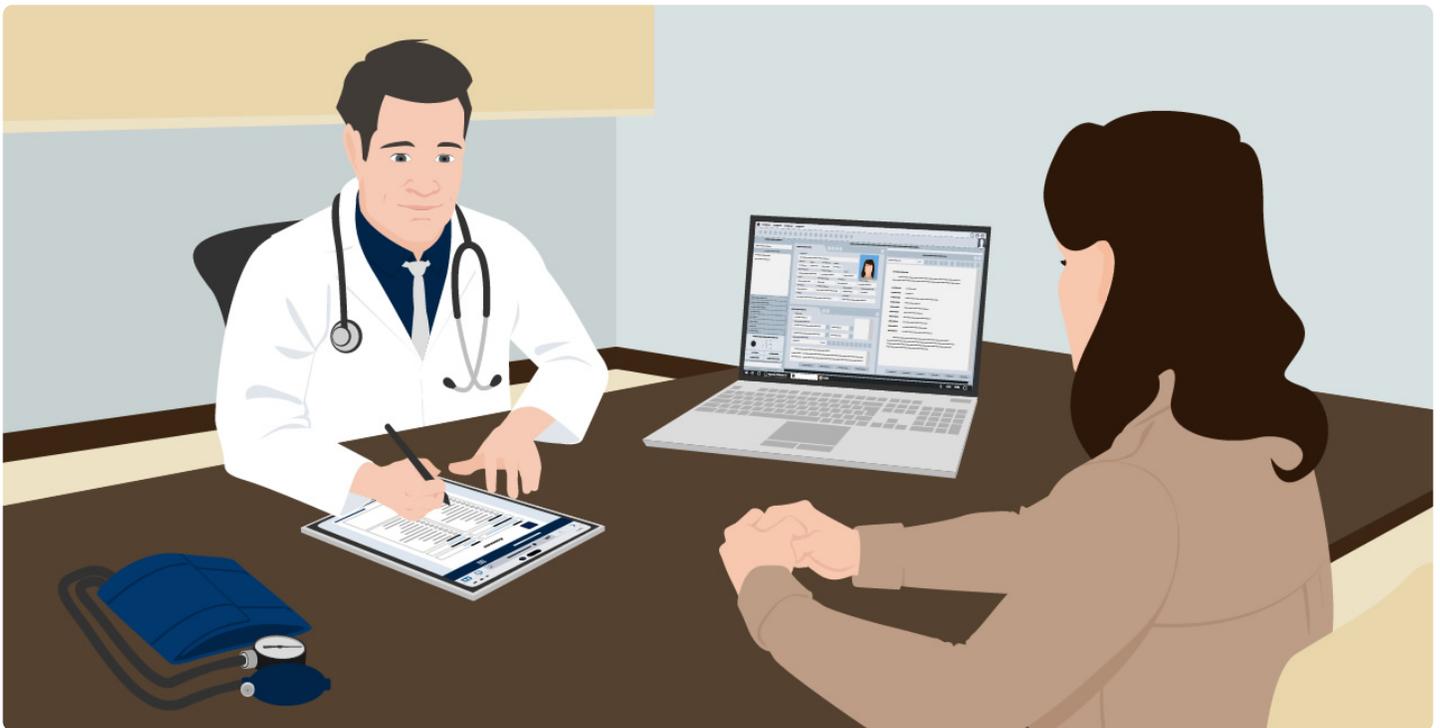
4 estratégias para uma boa Anamnese em Clínica Médica

Uma das tarefas mais cruciais de uma consulta médica é guiar a entrevista clínica para o preenchimento da [ficha de anamnese](#).

Quando se trata de uma especialidade como Clínica Médica, que abrange um vasto conhecimento clínico e que deve avaliar o paciente por inteiro, é fundamental coletar e organizar todos os dados da melhor forma, de preferência aproveitando as vantagens de um software médico completo.

Algumas estratégias podem auxiliar o médico nessa tarefa de coletar informações completas sobre a saúde do paciente, facilitando a construção de uma boa anamnese:

- Fortalecer as habilidades de comunicação
- Seguir um roteiro de entrevista
- Aplicar o Método Clínico Centrado na Pessoa
- Saber como melhor organizar e armazenar os dados



1. Fortalecer as habilidades de comunicação

Quando um paciente se sente seguro e confortável em expressar suas queixas e preocupações, o médico consegue obter informações mais completas e precisas sobre o histórico da sua saúde e, portanto, realiza uma entrevista de qualidade.

Para que isso aconteça, o médico deve possuir ou desenvolver certas **habilidades de comunicação**, como:

- Comportamento atencioso e acolhedor
- Escuta atenta sem interrupções
- Encorajamento através de elementos verbais e não-verbais
- Uso equilibrado de perguntas abertas e fechadas
- Parafrasear e resumir as informações recebidas
- Reflexão de sentimentos do paciente

Além de fortalecer essas habilidades, é importante saber integrá-las com as habilidades clínicas, proporcionando um atendimento humanizado.

2. Seguir um roteiro de entrevista

Um roteiro bem definido e padronizado auxilia o clínico a conduzir uma boa entrevista com seus pacientes, evitando que ele se perca ou esqueça de perguntar algum dado importante. Além disso, permite o registro dos dados de forma mais organizada e eficaz. Uma anamnese deve conter:

- Identificação
- **Queixa principal (QP)**
- História da Doença Atual (HDA)
- História fisiológica
- **História Patológica Progressiva (HPP)**
- História Familiar
- História Pessoal e Social (HPS) ou hábitos de vida
- Exame físico
- Revisão de sistemas (RS) ou Anamnese especial (AE)

Utilizar um modelo pronto de ficha de anamnese dentro do prontuário eletrônico, que já contenha todas essas seções e inclua diferentes componentes que facilitem o registro das informações, pode otimizar muito a entrevista. **Com o auxílio da tecnologia, o médico consegue**

equilibrar a atenção ao paciente, a coleta de dados completos e a gestão do tempo da consulta.



3. Aplicar o Método Clínico Centrado na Pessoa

Para realizar uma boa anamnese não basta apenas seguir um roteiro de entrevista, é necessário, acima de tudo, saber ouvir o paciente, entender sua experiência e interpretação da doença e dos sintomas e compreender seu objetivo e suas expectativas.

Esse é o foco do Método Clínico Centrado na Pessoa (MCCP), recurso utilizado como estratégia para entender e conhecer as reais necessidades do paciente e conseguir informações mais completas para melhorar a relação médico-paciente.

O MCCP é uma abordagem que coloca o paciente como o principal foco de atenção e considera sua perspectiva, experiências, valores e desejos como elementos essenciais para a tomada de decisões em relação ao cuidado de saúde.

Ao adotar o MCCP, os médicos se esforçam para compreender plenamente a **pessoa por trás do paciente**, levando em conta não apenas seus sintomas e condições médicas, mas também aspectos psicossociais, emocionais e espirituais que podem afetar sua saúde. O método enfatiza a importância da relação médico-paciente e da comunicação aberta e empática.

O MCCP envolve uma abordagem colaborativa, na qual médico e paciente trabalham juntos para desenvolver um plano de cuidados que leve em consideração as necessidades individuais do paciente. **O médico procura entender as preocupações e expectativas do paciente, explicar as opções**

de tratamento disponíveis e ajudar o paciente a tomar decisões informadas.

Essa abordagem holística busca promover uma medicina mais **centrada na pessoa**, na qual os pacientes se sintam ouvidos, respeitados e engajados ativamente em seu próprio cuidado de saúde. Além disso, o MCCP reconhece que cada pessoa é única e complexa, e que o tratamento eficaz deve considerar não apenas a doença em si, mas também a pessoa como um todo.

Principalmente no caso do médico clínico geral, é essencial conhecer o paciente a fundo para que se possa dar um diagnóstico mais preciso e, com isso, saber qual será o próximo passo, iniciando um tratamento ou encaminhando para um médico especialista.

4. Saber como melhor organizar e armazenar os dados

De nada adianta fazer uma boa entrevista e conseguir coletar todas as informações do paciente se o médico não tem uma forma eficiente de armazenar esses dados e atualizá-los sempre que necessário.

O médico clínico acompanha seus pacientes ao longo da vida; é muitas das vezes o “médico da família”, que reúne informações de diferentes gerações e em distintas fases da vida. Para que consiga armazenar todas as informações sobre cada paciente, é necessário que esse médico conte com a ajuda de um prontuário eletrônico.

No prontuário eletrônico o médico pode salvar o modelo de anamnese para preenchê-la com agilidade durante a consulta. Também pode criar **fichas de anamnese personalizadas**, de acordo com suas particularidades e preferências. Essas possibilidades são oferecidas pelo HiDoctor®, que também inclui uma biblioteca de formulários personalizados criados pelos mais diversos clínicos e especialistas usuários do sistema.

Formulários para uso em clínica médica:

-  [Anamnese de Clínica Geral, Dr. Mádsen Andrade - \(Baixar PDF\)](#)
-  [Primeira Consulta, Anônimo - \(Baixar PDF\)](#)
-  [Evolução, Dr. Tulio - \(Baixar PDF\)](#)

Também é importante que o prontuário eletrônico esteja **sempre disponível** para atender a todas as formas de atendimento do médico clínico, de modo prático e seguro. O HiDoctor®, por exemplo, oferece todas as possibilidades de acesso para que o médico tenha sempre os dados em mãos:

- no consultório, o médico tem toda a performance do software instalado;

- quando precisa atender a domicílio, o aplicativo HiDoctor® Mobile funciona mesmo em locais em que não há conexão com a internet;
- se precisar realizar um teleconsulta de casa, pode utilizar o HiDoctor® pela web em seu notebook.



Atualmente o médico dispõe de várias estratégias, ferramentas e suporte para que sua consulta seja cada vez mais personalizada e de qualidade, com foco no paciente e no atendimento humanizado.

Uma boa comunicação é a chave para uma boa **anamnese**, e investindo no desenvolvimento dessas habilidades, com o auxílio da tecnologia para guiar o atendimento, o médico é capaz de fortalecer o vínculo com os pacientes e garantir a fidelização, além de alcançar melhores resultados de saúde.

Conte com o HiDoctor® para criar boas anamneses em seus atendimentos!

O **HiDoctor®** é a única plataforma médica completa para seu consultório e o software mais utilizado por médicos e clínicas no Brasil. A Centralx® conta com mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de tecnologias para a área médica.

Experimente e conheça clicando abaixo!

Conheça o HiDoctor®:
software médico completo
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400

Centralx®

Artigo original disponível em:

"4 estratégias para uma boa Anamnese em Clínica Médica " - **HiDoctor® News**

Centralx®