

# Buscando um sistema para clínica? Um sistema multiplataforma é o que você procura!

É inegável o enorme diferencial que o uso de um sistema médico traz para clínicas e consultórios, simplificando as tarefas clínicas e administrativas para maior eficiência ao longo de todo o processo de atendimento aos pacientes.

No entanto, diante da grande variedade de opções disponíveis no mercado, **escolher o sistema certo** pode ser uma tarefa desafiadora para os profissionais da área de saúde.

O processo de busca e escolha por um sistema médico pode ser bastante complexo, exigindo uma análise cuidadosa das opções disponíveis no mercado e uma comparação criteriosa entre elas. É necessário considerar diversos fatores, como as funcionalidades oferecidas, a facilidade de uso, a integração com diferentes ferramentas utilizadas na prática médica, a tecnologia empregada e – muito importante – a **confiabilidade do sistema**.

Uma das maiores vantagens em utilizar um sistema informatizado é a acessibilidade dos dados dos pacientes, permitindo que o médico acesse com facilidade e agilidade os prontuários médicos, tendo prontamente disponível o histórico completo de saúde do paciente com poucos cliques. Mas muitos sistemas médicos não são capazes de garantir essa vantagem, isso porque a tecnologia que utilizam oferece uma única plataforma de acesso, através da internet, e quando essa plataforma falha, no caso da internet cair, por exemplo, os dados ficam indisponíveis. **E essa indisponibilidade a qualquer momento compromete seriamente a confiabilidade do sistema.**

Por isso, quando da busca de um sistema para seu consultório ou clínica, a escolha confiável é aquela que, dentre seus benefícios, garante o acesso multiplataforma, assegurando assim a **total disponibilidade** dos dados registrados no sistema.

Neste texto exploramos alguns pontos importantes da escolha de um sistema médico, e explicamos o que é e por que você precisa de um sistema que seja multiplataforma!



## A importância da escolha do sistema médico para a prática clínica

A escolha do sistema médico pode ter um impacto significativo na prática clínica e na qualidade do atendimento ao paciente. Algumas das razões pelas quais a escolha do sistema médico é importante incluem:

**Eficiência:** o sistema médico pode ajudar a otimizar a rotina diária no consultório ou clínica, tornando os processos mais eficientes e permitindo que o médico se concentre no atendimento ao paciente.

**Melhoria da qualidade dos cuidados:** o sistema certo pode ajudar a melhorar a qualidade dos cuidados fornecidos aos pacientes, proporcionando acesso fácil a informações precisas e atualizadas, além de facilitar o registro das anotações durante a consulta, permitindo criar prontuários mais completos e organizados em pouco tempo.

**Comunicação:** o sistema médico pode facilitar a comunicação com os pacientes, aproveitando de diversas tecnologias para engajá-los em seus cuidados e fidelizá-los ao consultório.

**Conformidade:** tecnologias integradas ao sistema médico podem ajudar a garantir a conformidade com leis e regulamentos do CFM, por exemplo no que diz respeito aos requisitos para atendimento por telemedicina, emissão de receitas digitais, assinatura de prontuários, etc.

# Critérios para escolher um sistema médico

A escolha de um sistema médico que atenda às necessidades do consultório pode ser bastante desafiadora. Dentre as várias características importantes a serem observadas, destacam-se quatro fundamentais:

- **Acesso:** total disponibilidade dos dados
- **Interfaces:** otimizadas para cada dispositivo
- **Integração:** ferramentas completas e centralizadas
- **Múltiplas plataformas:** dados sincronizados em todos os locais

O acesso é uma característica essencial para um sistema médico, uma vez que é preciso acessar os dados dos pacientes, agendar consultas, prescrever medicamentos e gerenciar outros aspectos da prática clínica. Todas essas funções devem estar sempre disponíveis, independente das circunstâncias. O médico não pode ficar sem acesso ao sistema porque a internet caiu ou porque o sistema médico saiu do ar. **O sistema deve oferecer tecnologia capaz de garantir o acesso aos dados online e offline, em qualquer equipamento, para que o acesso nunca seja interrompido.**

As **interfaces** do sistema também são uma característica importante, já que a facilidade de uso e a navegabilidade da interface podem afetar diretamente a eficiência da prática médica. O sistema deve apresentar uma interface intuitiva, que permita a navegação fácil entre as diferentes funcionalidades e opções. Além disso, a interface do sistema deve se adaptar perfeitamente a cada dispositivo de onde é acessado. As características que se busca em uma interface a ser acessada pelo computador não são as mesmas pelas quais se preza no acesso pelo celular, ou pelo tablet. **É importante que o sistema ofereça diferentes interfaces, adaptadas para o melhor uso em cada equipamento utilizado.**

A **integração** é outra característica fundamental para um sistema médico. **É importante que ele inclua ferramentas completas que são necessárias à prática médica,** todas funcionando integradas e de modo centralizado, para a maior praticidade e eficiência no dia a dia. Exemplos de ferramentas importantes que o sistema deve possuir integradas incluem: agendamento online, módulo financeiro, prescrição, telemedicina, assinatura digital, envio de lembretes e confirmações, entre outras.

Por fim, a capacidade de funcionar em múltiplas plataformas é uma característica muito importante, especialmente em um mundo em que os profissionais de saúde podem precisar trabalhar com diferentes dispositivos e em diversas circunstâncias. O médico muitas vezes não atende apenas usando o computador em seu consultório: ele pode realizar teleconsultas a partir de seu notebook em casa, precisar realizar atendimentos de urgência usando o celular durante uma viagem, ou aproveitar

o tablet para maior praticidade nos atendimentos feitos no hospital. Para que isso seja possível, os dados do sistema devem **ser sincronizados** entre as diferentes plataformas, garantindo acesso aos dados sempre atualizados. **Um sistema médico que pode ser acessado e usado em todos esses dispositivos aumenta a flexibilidade e a acessibilidade do sistema.**

## A solução: um sistema multiplataforma

Juntas, as quatro características citadas definem o sistema multiplataforma: um sistema em que você acessa seus dados de várias formas, garantindo que sua clínica não pare.

Você tem performance máxima no computador, através do sistema instalado e uso offline, proporcionando **total independência** da internet e com tempo de resposta imbatível.

A performance máxima também é alcançada no celular ou tablet, acessando as funcionalidades do sistema por aplicativo. Tenha seus dados com você em todos os lugares, online ou offline, unindo performance e mobilidade.

E para total flexibilidade, acesse o sistema também na nuvem, aproveitando interfaces especialmente desenhadas para um acesso prático a partir de qualquer dispositivo.

**Ser multiplataforma é ter todas as possibilidades, com ou sem internet, usando o sistema da maneira que for mais conveniente em cada momento e com a confiança de ter seus dados sempre disponíveis.**



O HiDoctor® é o único sistema realmente multiplataforma para seu consultório ou clínica. Contando com investimentos constantes em pesquisa e inovação, o HiDoctor® é capaz de oferecer as melhores tecnologias, garantindo que seu consultório nunca pare. Com a exclusiva tecnologia MedSync, você tem seus dados sincronizados em todas as plataformas, e utiliza o sistema online ou offline.

Tudo isso se soma às funcionalidades completas oferecidas, ao suporte técnico de excelência e à experiência de mais de 30 anos desenvolvendo sistemas inteligentes em saúde.

Experimente e conheça o [HiDoctor®](#) clicando abaixo!

Conheça o HiDoctor®:  
software médico completo  
para todas as plataformas

Quero conhecer

0800 979 0400



Centralx®

Artigo original disponível em:

"Buscando um sistema para clínica? Um sistema multiplataforma é o que você procura! " -

HiDoctor® Blog

**Centralx®**